

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Einwohner des Vereinigten Königreichs und der Europäischen Union

Die auf unserer Website oder in unserer Broschüre vorgestellten Kreuzfahrten werden von der Magical Cruise Company Limited, handelnd als Disney Cruise Line (im Folgenden als „Disney Cruise Line“ bezeichnet), zum Verkauf angeboten. Eingetragener Sitz: 3 Queen Caroline Street, Hammersmith, London, W6 9PE, England. Dies sind die Buchungsbedingungen, die Ihren Vertrag mit Disney Cruise Line regeln (als „Buchungsbedingungen“ bezeichnet) und für alle Parteien bindend sind. Disney Cruise Line fungiert als Reiseveranstalter, es sei denn, ein Reisebüro fügt andere Reiseleistungen zu den Kreuzfahrten oder Kreuzfahrtpaketen hinzu, die auf unserer Website oder in unserer Broschüre aufgeführt sind.

Bitte lesen Sie diese Buchungsbedingungen sorgfältig durch, da sie wichtige Geschäftsbedingungen enthalten, die Ihren Vertrag regeln und Ihre gesetzlichen Rechte betreffen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Buchungsbedingungen und den Bedingungen einer Werbung oder einem Angebot von Disney Cruise Line oder den mündlichen oder schriftlichen Erklärungen eines Vertreters von Disney Cruise Line haben diese Buchungsbedingungen Vorrang. Diese Buchungsbedingungen beinhalten die Beförderungsbedingungen aller Fluggesellschaften, die Transporte jeglicher Art anbieten, einschließlich auf dem Land-, See- und Luftweg, die auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft verfügbar sind, und sie verkörpern die Bestimmungen des Rechts des Landes der betreffenden Fluggesellschaft und kann einem internationalen Übereinkommen unterliegen, von denen eines oder beide die Haftung eines Luftfrachtführers einschränken oder ausschließen können. [Beförderungsbedingungen](#) .

WICHTIGE INFORMATIONEN:

Wichtige Informationen für Ihren Urlaub oder Besuch im Zusammenhang mit der Gesundheitskrise Covid-19:

- An jedem öffentlichen Ort, an dem sich Menschen aufhalten, besteht ein inhärentes Risiko einer Exposition gegenüber COVID-19. COVID-19 ist eine äußerst ansteckende Krankheit, die zu schweren Erkrankungen und zum Tod führen kann. Laut Public Health England sind ältere Erwachsene und Gäste mit Vorerkrankungen besonders gefährdet.
- In Übereinstimmung mit den Empfehlungen der Gesundheitsbehörden hat Disney Cruise Line verbesserte Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen eingeführt, die auf der folgenden Website detailliert beschrieben werden. Sie und alle Mitglieder Ihrer Partei müssen die Beschreibung solcher Maßnahmen sorgfältig lesen; Indem Sie sich entscheiden, mit Ihrer Kreuzfahrt oder Ihrem Kreuzfahrtpaket fortzufahren, verpflichten Sie sich, alle diese Maßnahmen vollständig einzuhalten.
- Die an Bord des Schiffes geltenden internen Regeln umfassen Regeln und Protokolle, die sich speziell auf die Gesundheitskrise von Covid-19 beziehen. Bitte lesen Sie vor Ihrer Reise die neueste Version, die auf dieser Website verfügbar ist; Die Nichteinhaltung solcher Regeln und Protokolle kann zur Anwendung von Maßnahmen und Rechtsmitteln führen, die im Abschnitt „Verantwortung des Gastes“ aufgeführt sind.
- Die Kapazität an Bord des Schiffes wurde reduziert, um die von den Gesundheitsbehörden empfohlenen Maßnahmen zur physischen Distanzierung zu fördern. Alle Buchungen für Kreuzfahrten oder Kreuzfahrtpakete, Freizeitmöglichkeiten, Erlebnisse, Shows und Veranstaltungen unterliegen der Kapazität und Verfügbarkeit. Für viele Aktivitäten und Veranstaltungen an Bord müssen Sie im Voraus reservieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bereiche für Jugendaktivitäten, Shows im Walt Disney Theatre und das Fitnesscenter.
- Einige Erlebnisse, Shows oder Veranstaltungen sind möglicherweise nicht verfügbar oder können je nach Entwicklung der Sicherheits- und Hygienemaßnahmen und Empfehlungen der Behörden geändert werden. Wir haften nicht für die Folgen Ihres Urlaubs oder Besuchs. Bitte besuchen Sie die Website für die neuesten Updates.
- Einige Regierungsbehörden verhängen Reisebeschränkungen. Bitte überprüfen Sie alle Maßnahmen, die sich auf Sie auswirken könnten, bevor Sie Ihre Kreuzfahrt- oder Kreuzfahrtpaketbuchungen vornehmen. Sie können dies tun, indem Sie die folgende Website besuchen: <https://www.gov.uk/foreign-travel-advice> oder indem Sie sich an die Behörden wenden.
- Bitte denken Sie daran, dass Sie und die Mitglieder Ihrer Gruppe für den Abschluss einer angemessenen Reiseversicherung verantwortlich sind.

Die folgenden Sonderbedingungen gelten nur für Disney Magic at Sea Sailings Summer 2021 von Disney Cruise Line UK und ersetzen und ersetzen alle widersprüchlichen Richtlinien in den Buchungsbedingungen von Disney Cruise Line:

- Nur für Einwohner des Vereinigten Königreichs verfügbar. Einwohner des Vereinigten Königreichs sind Einwohner von England, Schottland, Wales oder Nordirland. Vorbehaltlich der behördlichen Genehmigung. Bei der Wiedereröffnung werden bestimmte Veranstaltungsorte, Erlebnisse und andere Angebote an Bord geändert oder nicht verfügbar sein, eine begrenzte Kapazität haben und einer begrenzten Verfügbarkeit, Vorreservierung oder sogar Schließung unterliegen. Wir behalten uns das Recht vor, Reservierungen oder Käufe zu stornieren – bitte überprüfen Sie Ihre Rechte in unseren Buchungsbedingungen. Alle Abfahrten und Rückkehr zum selben Hafen im Vereinigten Königreich, ohne andere Häfen oder Orte anzulaufen. Gäste müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um alkoholische Getränke zu konsumieren.
- Alle Zahlungen an Bord erfolgen in US-Dollar und unterliegen daher dem Umrechnungskurs und allen anwendbaren internationalen Transaktionsgebühren, die von Ihrer Bank/Ihrem Kartenanbieter erhoben werden. Um dies zu berücksichtigen, gewähren wir 2 % Skonto auf alle Schlussrechnungen.

Wichtige Informationen zu Gesundheit und Sicherheit

- Um zu segeln, müssen die Gäste die Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen erfüllen.
- Gäste ab 18 Jahren müssen gemäß Definition des Nationalen Gesundheitsdienstes vollständig gegen COVID-19 geimpft sein. NHS definiert derzeit vollständig geimpft als 7 Tage nach der letzten Dosis. Disney Cruise Line wird die Gäste vor der Abfahrt mit Anweisungen kontaktieren, wie sie den Impfstatus nachweisen können.

- Gäste unter 18 Jahren müssen NICHT geimpft werden, müssen jedoch einen Nachweis über ein negatives COVID-19-PCR-Testergebnis (vom Gast zu zahlen) vorlegen, das zwischen 5 Tagen und 24 Stunden vor der Einschiffung durchgeführt wurde. Disney Cruise Line hat sich über einen Drittanbieter einen Sonderpreis für PCR-Tests gesichert und wird die Gäste vor der Abfahrt mit Anweisungen zum Ausfüllen und Einreichen ihrer Testergebnisse kontaktieren. Gäste können ihren PCR-Test vom Drittanbieter oder einem qualifizierten Testanbieter ihrer Wahl beziehen.
- Alle Gäste, einschließlich der Geimpften, müssen sich außerdem auf Kosten von Disney einem Antigen-COVID-19-Schnelltest unterziehen, der von einem Dritten im Terminal vor dem Einsteigen durchgeführt wird. Jeder, der am Terminal positiv getestet wird, wird einem zweiten Test unterzogen, um die Ergebnisse zu überprüfen. Gästen mit positiven COVID-19-Testergebnissen und ihrer Reisegruppe wird die Beförderung verweigert.
- Tägliche Temperaturkontrollen und Gesundheitsfragebögen sind für alle Gäste vor der Einschiffung und während der Kreuzfahrt erforderlich.
- Alle Gäste ab 11 Jahren müssen auf dem Schiff und an unseren Terminals eine Gesichtsbeförderung tragen, es sei denn, sie befinden sich in ihrer Kabine, essen oder trinken in einem ausgewiesenen Sitzbereich oder stehen still, schwimmen oder sitzen auf einem Liegestuhl.

COVID-19-WARNUNG

Wir haben verbesserte Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen ergriffen – für Sie, unsere anderen Gäste, Besetzungs- und Crewmitglieder. Sie müssen alle ausgehängten Anweisungen befolgen, wenn Sie mit Disney Cruise Line segeln. An jedem öffentlichen Ort, an dem sich Menschen aufhalten, besteht ein inhärentes Risiko einer Exposition gegenüber COVID-19. COVID-19 ist eine äußerst ansteckende Krankheit, die zu schweren Erkrankungen und zum Tod führen kann. Nach Angaben der [britischen Regierung](#) sind ältere Erwachsene und Gäste mit Vorerkrankungen besonders gefährdet.

Indem Sie mit Disney Cruise Line segeln, stimmen Sie zu, alle von Disney Cruise Line und den zuständigen Regierungen und Behörden eingeführten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen zu befolgen.

Helfen Sie mit, einander gesund zu halten.

Anerkennung der Gesundheit

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Hinweise oder Einschränkungen, die möglicherweise für Reisen gelten, einschließlich der auf gov.uk/coronavirus veröffentlichten, gelesen und befolgt haben. Gäste, die aufgrund einer Ansteckung mit COVID-19 ein erhöhtes Risiko für schwere Erkrankungen haben oder haben könnten, sollten sich vor der Abreise mit ihrem Arzt in Verbindung setzen. Indem Sie an Bord eines Schiffes von Disney Cruise Line gehen, bestätigen Sie, dass Sie und alle Personen in Ihrer Gruppe keine der folgenden Symptome von COVID-19 haben, die von den Centers for Disease Control and Prevention unter CDC.gov identifiziert wurden, einschließlich: Fieber oder Schüttelfrost; Husten; Kurzatmigkeit oder Atembeschwerden; Ermüdung; Muskel- oder Körperschmerzen; Kopfschmerzen; Neuer Geschmacks- oder Geruchsverlust; Halsentzündung; Verstopfung oder laufende Nase; Übelkeit oder Erbrechen; und Durchfall, und nicht mit jemandem mit bestätigten oder vermuteten COVID-19-Symptomen in Kontakt waren, ohne eine 14-tägige Quarantäne abgeschlossen zu haben, und/oder keiner Anordnung zur Selbstquarantäne unterliegen. Sie müssen sich bei Disney Cruise Line melden, wenn Sie an Bord COVID-19-Symptome bemerken. Gäste, die nicht alle oben genannten Kriterien erfüllen können, dürfen das Schiff nicht betreten. Wenn ein Gast zu irgendeinem Zeitpunkt während seiner Kreuzfahrt nicht alle oben genannten Kriterien erfüllt, müssen er und seine Reisegesellschaft isoliert werden.

Wenn Sie Ihre Abfahrt verschieben müssen, rufen Sie bitte 0800 171 2317 an.

Indem Sie an Bord eines Schiffes von Disney Cruise Line gehen, bestätigen Sie, dass Sie die oben genannten Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen verstehen und einhalten werden.

FLEXIBLE STORNIERUNGS- UND ÄNDERUNGSPOLITIK

Vollständige Rückerstattung vor Ablauf der endgültigen Zahlungsfrist

Für Disney Magic at Sea-Kreuzfahrten im Vereinigten Königreich wird die Frist für die Restzahlung bis 30 Tage vor der Abfahrt verlängert (ausgenommen für Gäste, die Kabinenkategorien mit Einschränkungen gebucht haben).

Für alle Kategorien, außer Suite, Concierge und Kategorien mit Einschränkungen:

Tage vor dem Abreisedatum	Gebührenbetrag
30 Tage oder mehr	Volle Rückerstattung ohne Gebühr
29 – 15 Tage	75 % des Buchungspreises pro Gast
14 Tage oder weniger	100 % des Buchungspreises pro Gast

Für die Kategorien Suite und Concierge:

Tage vor dem Abreisedatum	Gebührenbetrag
30 Tage oder mehr	Kaution pro Gast
29 oder weniger	100 % des Buchungspreises pro Gast

Reservierungen für die Kategorien Innen, Außen und Veranda mit Einschränkungen sind weiterhin nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar.

Flexibilität des Kreuzfahrtdatums

- Gäste können ihr Abfahrtsdatum bis zu 7 Tage vor Abfahrt ohne Änderungsgebühren ändern.
- Gäste, die ihr Abreisedatum ändern möchten, müssen ihr Abreisedatum auf ein Datum verschieben, das vor dem 30. September 2022 beginnt. Es gelten die geltenden Standardpreise.
- Gäste können ihre Reservierung nicht mehr auf das ursprüngliche Abreisedatum ändern, nachdem sie dieses Angebot in Anspruch genommen haben.
- Sollte ein solcher Gast dann sein neues Abreisedatum stornieren, betragen die Stornierungsgebühren den höheren der folgenden Beträge: a) Stornierungsgebühren, die für das ursprüngliche Abreisedatum gelten würden, oder b) Stornierungsgebühren, die für das neue Abreisedatum gelten.

Flexible Rückerstattungsrichtlinie

- Innerhalb von 14 Tagen vor Abflug können Gäste, die eines oder mehrere der qualifizierenden Szenarien erleben, ihr Abreisedatum gemäß den folgenden Bedingungen ändern. Zu den qualifizierenden Szenarien gehören Gäste mit Symptomen von COVID-19; eine Temperatur von 38 °C oder mehr haben; innerhalb der letzten 14 Tage bekanntermaßen Kontakt mit einer Person mit COVID-19 hatten; positiv auf COVID-19 getestet wurden; aufgrund von von der Regierung auferlegten Reisebeschränkungen nicht reisen können; Gäste ab 18 Jahren wurden vor ihrem Abreisedatum nicht vollständig gegen COVID-19 gemäß NHS-Definition geimpft.
- Gäste, die ihr Abfahrtsdatum ändern möchten, müssen das Abfahrtsdatum auf eine zukünftige Abfahrt verschieben, die vor dem 30. September 2022 beginnt.
- Gäste können ihre Reservierung nicht auf das ursprüngliche Abreisedatum zurückändern, nachdem sie diese Richtlinie in Anspruch genommen haben.
- Gäste, die kein neues Abfahrtsdatum auswählen möchten, erhalten eine vollständige Rückerstattung ohne von Disney auferlegte Stornierungsgebühren in ihrer ursprünglichen Zahlungsweise.

Gäste, die am Abreisetag eines oder mehrere der qualifizierenden Szenarien erleben, können nicht segeln und erhalten eine volle Rückerstattung ohne von Disney auferlegte Stornierungsgebühren.

Die folgenden Definitionen sind in diesen Buchungsbedingungen anzuwenden:

„**Eine wesentliche Änderung**“ bedeutet eine wesentliche Änderung an Ihrer Kreuzfahrt oder Elementen Ihrer Kreuzfahrt oder Ihres Kreuzfahrtpakets.

„**Buchende Partei**“ bezeichnet alle Gäste, die im Rahmen Ihrer Buchung und Ihres Vertrags genannt werden und/oder reisen, einschließlich aller Minderjährigen und Personen unter Ihrer Obhut.

„**Beförderer**“ bezeichnet Magical Cruise Company Limited, firmierend als Disney Cruise Line, und das Schiff selbst (oder ein Ersatzschiff) und umfasst die registrierten/wirtschaftlichen Eigentümer, Charterer, Betreiber und Manager des Schiffes und alle Beförderer, wie gemäß definiert Das Athener Übereinkommen und gegebenenfalls die Verordnung (EG) Nr. 392/2009.

„**Kategorien mit Einschränkungen**“ bezeichnet Veranda-, Innen- und Außenkategorien mit Einschränkungen, die von Zeit zu Zeit von Disney Cruise Line mit bestimmten besonderen Einschränkungen und Bedingungen angeboten werden können, wie z. B. vollständige Zahlung und Angabe aller Gästenamen zum Zeitpunkt der Buchung Kabinen werden von Disney Cruise Line zugewiesen und alle Zahlungen sind nicht erstattungsfähig.

„**Bestätigung**“ bezeichnet die schriftliche Bestätigung einer Kreuzfahrt oder eines Kreuzfahrtpakets.

„**Vertrag**“ bezeichnet einen Buchungsvertrag zwischen Disney Cruise Line und einem Gast in Bezug auf eine Kreuzfahrt oder ein Kreuzfahrtpaket. Der Gast bestätigt und stimmt zu, dass die Buchungspartei zugestimmt hat, an diese Buchungsbedingungen und alle anderen Vertragsbedingungen gebunden zu sein, und dass der Gast die Befugnis der Buchungspartei hat, dies in ihrem Namen zu tun.

„**Kreuzfahrt**“ bezeichnet die Kreuzfahrt an Bord des Schiffes, wie auf der Website von Disney Cruise Line, der entsprechenden Broschüre oder anderen von oder im Namen von Disney Cruise Line veröffentlichten Unterlagen beschrieben.

„**Kreuzfahrtpaket**“ bezeichnet die Kreuzfahrt und/oder jedes Paket vor und/oder nach der Kreuzfahrt, das gleichzeitig mit der Kreuzfahrt verkauft wird, jedoch ohne Landausflüge oder jegliche Shuttle- oder andere Transportdienste an Land.

„**Behinderte Person**“ oder „**Person mit eingeschränkter Mobilität**“ bezeichnet jede Person, deren Mobilität bei der Nutzung von Verkehrsmitteln aufgrund einer körperlichen Behinderung (sensorisch oder lokomotorisch, dauerhaft oder vorübergehend), einer geistigen oder psychosozialen Behinderung oder Beeinträchtigung oder einer anderen Ursache eingeschränkt ist

Behinderung oder Beeinträchtigung oder aufgrund des Alters, und dessen Situation angemessene Aufmerksamkeit und Anpassung an seine/ihre besonderen Bedürfnisse in Bezug auf die allen Passagieren zur Verfügung gestellten Dienstleistungen erfordert.

„**Gast**“ bezeichnet jede einzelne Person, die in einer Kreuzfahrt- und/oder Kreuzfahrtpaketbuchung und/oder in den entsprechenden Unterlagen genannt wird.

„**Konformitätsmangel**“ bezeichnet die Nichterfüllung oder die unsachgemäße Erfüllung einer Kreuzfahrt oder eines Kreuzfahrtpaketes durch Disney Cruise Line.

„**Kapitän**“ bezeichnet den Kapitän oder seinen delegierten Untergebenen auf einem Schiff, das von der Fluggesellschaft bereitgestellt wird und auf dem der Gast reist.

„**Minderjähriger**“ bezeichnet einen Gast im Alter von 17 Jahren oder jünger zum Zeitpunkt der Einschiffung, der in einer Buchung für eine Kreuzfahrt oder ein Paket angegeben ist, die von den Eltern/Erziehungsberechtigten des Minderjährigen oder einem verantwortlichen Erwachsenen vorgenommen wurde.

„**Verantwortlicher Erwachsener**“ bezeichnet einen Erwachsenen ab 21 Jahren, der einen Minderjährigen auf einer Kreuzfahrt oder einem Kreuzfahrtpaket begleitet, wie von den Eltern/Erziehungsberechtigten des Minderjährigen genehmigt, da dieser Minderjährige nicht mit seinen Eltern/Erziehungsberechtigten reist. Der verantwortliche Erwachsene muss jederzeit das Sorgerecht und die Kontrolle über den Minderjährigen haben. Der verantwortliche Erwachsene schließt im Namen des Minderjährigen einen Vertrag in Verbindung mit dem Disney Cruise Line-Urlaub ab.

„**Landausflug**“ bezeichnet alle von Disney Cruise Line zum Verkauf angebotenen Landausflüge oder -ausflüge, für die eine separate Gebühr zu entrichten ist, unabhängig davon, ob der Landausflug im Vereinigten Königreich vor Beginn der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpaketes gebucht oder an Bord des Schiffes gekauft wurde .

„**Unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände**“ bedeutet eine Situation, die sich der Kontrolle von Disney Cruise Line oder dem jeweiligen Lieferanten entzieht und die auch dann nicht hätte vermieden werden können, wenn angemessene Maßnahmen ergriffen worden wären, einschließlich (ohne Einschränkung) schwerwiegender technischer oder Sicherheitsprobleme, Krieg oder Kriegsgefahr, terroristischer Aktivitäten oder der Gefahr von terroristische Aktivitäten, Unruhen, Unruhen, Naturkatastrophen, höhere Gewalt, nukleare Ereignisse oder Katastrophen, Naturkatastrophen wie Feuer, Überschwemmungen oder Erdbeben, Schließung von Häfen oder Flughäfen, Streiks oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, medizinische Probleme an Bord des Schiffes oder an beabsichtigten Stellen Häfen oder andere Reiseziele, einschließlich in jedem Fall Fälle von ansteckenden oder anderen Krankheiten oder Krankheiten, rechtmäßige Abweichung auf See als Reaktion auf einen Notruf oder andere Notfälle und widrige Wetterbedingungen und die Auswirkungen des Brexit (wie oben definiert), was die Vertragserfüllung unmöglich macht.

„**Schiff**“ bezeichnet ein Schiff, das von einem Beförderer betrieben, besessen, gechartert oder bereitgestellt wird, auf dem ein Gast reisen soll, reisen wird oder gegen das ein Gast gegebenenfalls Ansprüche geltend machen kann.

BUCHUNGSVERFAHREN

Eine Kreuzfahrt oder ein Kreuzfahrtpaket ist ein Paket im Sinne der Verordnung über Pauschalreisen und verbundene Reisearrangements von 2018 zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2015/2302 (im Folgenden als Pauschalreiseverordnung bezeichnet). Daher profitieren Sie von diesen Rechten, die für Pakete gelten. Als Veranstalter der Pauschalreise ist Disney Cruise Line für die ordnungsgemäße Durchführung der Pauschalreise als Ganzes verantwortlich. Darüber hinaus verfügt Disney Cruise Line, wie gesetzlich vorgeschrieben, über einen Schutz, um Ihre Zahlungen zurückzuerstatten und Ihre Rückführung im Falle einer Insolvenz sicherzustellen. Weitere Informationen zu wichtigen Rechten gemäß den Pauschalreisebestimmungen finden Sie hier.

Eine bestätigte Buchung stellt einen bindenden Vertrag zwischen Disney Cruise Line und Ihnen und/oder einem verantwortlichen Erwachsenen dar, der als Einzelperson und im Namen eines Minderjährigen oder einer anderen nicht geschäftsfähigen Person einen Vertrag abschließt. Vorausbezahlte Reisegelder und -gebühren gelten bei vollständiger Zahlung als vollständig verdient und werden unter keinen Umständen ganz oder teilweise erstattet, außer in Übereinstimmung mit dem Abschnitt mit der Überschrift „Stornierungen/Erstattungen“, der für die Reise gilt, für die die Reise arrangiert wurde dieser Vertrag.

Die für Ihren Urlaub erforderlichen Formulare können beim Online-Check-in ausgefüllt werden, indem Sie das Dashboard „Meine Reservierungen“ unter www.disneycruise.com/plan besuchen .

MINDERJÄHRIGE

Ein Minderjähriger unter 17 Jahren, der nicht mit einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten reist, muss von einem verantwortlichen Erwachsenen in derselben Kabine begleitet werden. Die Eltern/Erziehungsberechtigten eines Minderjährigen, der nicht mit ihm reist, müssen einen verantwortlichen Erwachsenen ermächtigen, jederzeit das Sorgerecht und die Kontrolle

über den Minderjährigen zu haben und in seinem Namen Verträge im Zusammenhang mit dem Disney Cruise Line-Urlaub abzuschließen. Vor der Einschiffung muss Disney Cruise Line ein Autorisierungsformular für Minderjährige vorgelegt werden, das beim Online-Check-in ausgefüllt werden kann, indem Sie das Dashboard „Meine Reservierungen“ unter www.disneycruise.com/plan besuchen. Nach 21:00 Uhr sind alle Bereiche für Erwachsene, in denen Alkohol serviert wird, Gästen ab 18 Jahren vorbehalten.

Alle erwachsenen Gäste/verantwortlichen Erwachsenen der Buchung sind gesamtschuldnerisch für das Verhalten von Minderjährigen bei ihrer Buchung verantwortlich, und die unterzeichnende Person gilt für alle rechtlichen Zwecke als Vormund dieser Minderjährigen.

GEPÄCK, WERTSACHEN UND SONSTIGE EIGENSCHAFTEN

Sie und jedes Mitglied Ihrer Buchungsgruppe dürfen 2 Gepäckstücke an Bord bringen. Für zusätzliche Artikel kann ein Aufpreis berechnet werden. Bitte beachten Sie, dass einige Fluggesellschaften Gepäckgebühren erheben und das Gepäck auf ein Gepäckstück pro Person beschränken können. Informieren Sie sich daher vor der Buchung bei Ihrer Fluggesellschaft. Ihr Gepäck (einschließlich des Gepäcks Ihrer Buchungsgruppe) muss in Ihrer Kabine aufbewahrt und mit dem Gepäckanhänger von Disney Cruise Line gekennzeichnet werden. Gefährliche oder illegale Gegenstände wie Waffen, Sprengstoffe, Flüssigsauerstoff, brennbare Substanzen oder nicht verschreibungspflichtige Substanzen dürfen nicht in das Walt Disney World® Resort gebracht oder an Bord eines Schiffes mitgenommen werden (siehe [https://disneycruise.go.com/faq/ Verbotene Gegenstände/Liste/](https://disneycruise.go.com/faq/VerboteneGegenstände/Liste/)). Solche Gegenstände werden auf Anweisung des Kapitäns eines Schiffes bei der Einschiffung beschlagnahmt und können nach alleinigem Ermessen des Kapitäns ohne Haftung Ihnen oder Ihrer Buchungsgruppe gegenüber entsorgt werden. Sie und Ihre Buchungsgruppe sollten Wertsachen wie Bargeld, begebare Wertpapiere oder andere Finanzinstrumente, Gold, Silberwaren, Schmuck, Ornamente, Kunstwerke, Foto-/Video-/Audioausrüstung oder Zubehör, Laptops, Mobiltelefone oder andere Wertgegenstände in Ihrem Besitz aufbewahren persönliche Kontrolle, da Disney Cruise Line nicht für Schäden an oder Verlust dieser Gegenstände verantwortlich ist.

ALKOHOLPOLITIK

Jeder Gast ab 21 Jahren darf zu Beginn der Reise und bei jedem Anlaufhafen zwei Flaschen ungeöffneter Wein oder Champagner (nicht größer als 750 ml) oder sechs Bier (nicht größer als 12 oz) im Handgepäck mit an Bord nehmen. Alle mitgebrachten Weine/Champagner und Biere müssen im Handgepäck des Gastes verstaut werden. Im aufgegebenen Gepäck verpackter Alkohol wird entfernt und bis zum Abschluss der Kreuzfahrt aufbewahrt. Gäste dürfen keine Spirituosen oder Spirituosen (einschließlich Alkoholpulver) an Bord bringen.

ANZAHLUNGS-/ZAHLUNGSINFORMATIONEN

Für eine Reservierung ist eine Anzahlung erforderlich. Der Anzahlungsbetrag wird zum Zeitpunkt der Buchung festgelegt. Alle Reservierungen können storniert werden, wenn die vollständige Anzahlung nicht innerhalb des bei der Buchung angegebenen Optionszeitraums im Büro von Disney Cruise Line eingegangen ist. Die Restzahlung in Form eines Schecks oder einer Kreditkarte (Visa®, MasterCard®, American Express®, Discover® Card, Diners Club®, Japanese Credit Bureau oder Disney Visa® Card) muss an dem zum Zeitpunkt der Zahlung festgelegten Datum eingegangen sein. Die Zahlungsbedingungen für Gruppenbuchungen können variieren. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihr Reisebüro.

Die Nichteinhaltung der Anzahlungs- und Schlusszahlungspläne oder anderer anwendbarer Richtlinien und Verfahren führt zur automatischen Stornierung aller ausstehenden Reservierungen und Verträge.

Für Zahlungen per Post senden Sie an:

Disney Cruise Line
Postfach 277763
Atlanta, GA 30384-7763
USA

Für Zahlungen mit Kurierdiensten wie Federal Express®, Airborne®, DHL® oder UPS® senden Sie an:

Disney Cruise Line
Bank of America Lockbox Services
Schließfach 277763
6000 Feldwood Road
College Park, GA 30349
USA
(407) 566-3500

PREISE UND EXTRAS

Alle Preise, Einsparungen oder Werbeangebote sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung gültig („der Vertragspreis“). Wir behalten uns das Recht vor, Fehler in beworbenen und bestätigten Preisen (sowohl vor als auch nach Ausstellung der Bestätigung) zu ändern oder zu korrigieren. Bevor Sie eine Buchung vornehmen, teilen wir Ihnen den aktuellen Vertragspreis einschließlich der Kosten für von Ihnen angeforderte Ergänzungen, Upgrades oder zusätzliche Einrichtungen mit. Der Vertragspreis ändert sich innerhalb von 20 Tagen vor Abreise nicht. Wir können den Vertragspreis erhöhen, um Erhöhungen zu berücksichtigen, die eine direkte Folge von Änderungen der Transportkosten sind, wie z. B. Treibstoff- oder andere Energiequellen, geplante Flugpreise und andere Kostenänderungen der Fluggesellschaft, die Teil des Vertrags zwischen der Fluggesellschaft und ihren Vertretern sind und Disney Cruise Line, behördliche Maßnahmen wie Änderungen der Mehrwertsteuer, Höhe anderer Steuern und Gebühren, Touristensteuern, Landesteuern, Ein- oder Ausschiffungsgebühren in Häfen und Flughäfen oder andere von der Regierung auferlegte Änderungen oder Wechselkursschwankungen, die für das Paket relevant sind, aber es wird keine Erhöhung vorgenommen, wenn die Erhöhung 2 % beträgt oder weniger des Vertragspreises; Erhöhungen von 3 % oder mehr werden Ihnen in Rechnung gestellt. Wenn die Erhöhung eine Erhöhung von 8 % oder mehr des Vertragspreises ist, können Sie den Vertrag kündigen und erhalten eine vollständige Rückerstattung aller gezahlten Beträge mit Ausnahme von Verwaltungsgebühren oder Versicherungsprämien. Folgekosten oder -aufwendungen oder entgangener Gewinn werden nicht erstattet. Sollten Sie sich entscheiden, Ihr Widerrufsrecht bei einer Erhöhung Ihres Vertragspreises um 8 % oder mehr auszuüben, müssen Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach dem mitgeteilten Datum oder der Vorlage der weiteren Rechnung oder zu einem anderen Zeitpunkt, der vernünftigerweise verlangt werden kann, ausüben. Alternativ können Sie ein Angebot einer alternativen Kreuzfahrt oder eines Kreuzfahrtpaketes annehmen, wenn Disney Cruise Line in der Lage ist, eine Alternative bereitzustellen, und eine Überweisungszahlung in Bezug auf die ursprüngliche Buchung auf die alternative Kreuzfahrt oder das Kreuzfahrtpaket erfolgt. Wenn die Kosten für die alternative Kreuzfahrt oder das Kreuzfahrtpaket niedriger sind als die ursprüngliche Kreuzfahrt oder das Kreuzfahrtpaket, wird die Preisdifferenz erstattet. Wenn Sie nicht innerhalb von 14 Tagen bestätigen, ob Sie die vorgeschlagene Änderung akzeptieren oder den Vertrag kündigen möchten, Disney Cruise Line kann den Vertrag kündigen und alle geleisteten Zahlungen mit Ausnahme von Verwaltungsgebühren oder Versicherungsprämien unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach Vertragsbeendigung zurückerstatten. Sollte der Preis Ihrer Kreuzfahrt oder Ihres Kreuzfahrtpaketes aufgrund der oben genannten Änderungen sinken, werden Ihnen alle fälligen Rückerstattungen ausgezahlt.

ERHEBLICHE ÄNDERUNG DER KREUZFAHRT DURCH DISNEY CRUISE LINE VOR DER ABFAHRT

Arrangements für eine Kreuzfahrt werden von Disney Cruise Line viele Monate im Voraus getroffen. Gelegentlich kann es aus kommerziellen, betrieblichen oder anderen Gründen erforderlich sein, Änderungen an einer Kreuzfahrt oder einem Kreuzfahrtpaket vorzunehmen, und Disney Cruise Line behält sich das Recht vor, dies jederzeit zu tun, einschließlich einer Änderung des Abreisedatums oder der Stornierung der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpaketes. Sie oder Ihr Reisebüro werden so bald wie möglich schriftlich über Änderungen informiert. Im Falle einer wesentlichen Änderung einer wesentlichen Bedingung der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpaketes vor der Abreise wird Ihnen die Wahl zwischen Folgendem angeboten: (i) Annahme der Änderung; oder (ii) zu stornieren und eine vollständige Rückerstattung aller gezahlten Gelder zu erhalten. Wenn die Änderung zu einer **Kreuzfahrt oder einem Kreuzfahrtpaket führt** in einer geringeren Qualität oder zu geringeren Kosten, haben Sie Anspruch auf eine angemessene Preisminderung.

Sie müssen Disney Cruise Line Ihre Entscheidung schriftlich oder über Ihr Reisebüro innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung über die Änderung oder zu einem vernünftigerweise festgelegten Zeitpunkt mitteilen. Sie haben keinen Anspruch auf Entschädigung, wenn die wesentliche Änderung auf ein Ereignis unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände zurückzuführen ist.

ERHEBLICHE ÄNDERUNG DER KREUZFAHRT DURCH DISNEY CRUISE LINE NACH DER ABFAHRT

Nach der Abfahrt garantiert Disney Cruise Line nicht, dass die Kreuzfahrt jeden Hafen auf der Reiseroute anläuft oder jedem Teil der angekündigten Route oder des Zeitplans folgt oder dass jeder Teil der Kreuzfahrt bereitgestellt wird. Disney Cruise Line behält sich das uneingeschränkte Recht vor, Häfen auszulassen oder nicht und/oder zusätzliche Häfen anzulaufen und/oder die angekündigte Route, den Zeitplan oder andere Elemente der Kreuzfahrt zu ändern. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Disney Cruise Line einen erheblichen Teil der Kreuzfahrt nach Abfahrt nicht bereitstellen kann, wird Disney Cruise Line jedoch ohne zusätzliche Kosten für Sie geeignete alternative Vorkehrungen für die Fortsetzung treffen, wenn dies eine erhebliche Änderung darstellt der Kreuzfahrt.

Außer wie im vorherigen Absatz angegeben, übernimmt Disney Cruise Line die Verantwortung für die Bereitstellung aller Elemente der beworbenen Kreuzfahrt, aber wenn Disney Cruise Line nicht die gebuchten Leistungen erbringt, müssen Sie seinen Vertreter unverzüglich informieren, wenn Sie der Meinung sind, dass eine der Dienstleistungen unter der Vertrag nicht gemäß den Vertragsbedingungen erfüllt wurde. Wenn Sie Disney Cruise Line oder seinen Vertreter nicht über eine Vertragswidrigkeit durch Disney Cruise Line informieren, kann dies bei der Bestimmung einer Preisminderung oder eines Schadensersatzes berücksichtigt werden, wenn eine solche Mitteilung den Schaden vermieden oder verringert hätte. Disney Cruise Line wird jede von Ihnen geltend gemachte Vertragswidrigkeit der Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags beheben, es sei denn: dies ist unmöglich oder Disney Cruise Line entstehen unverhältnismäßige Kosten, unter Berücksichtigung des Umfangs einer Vertragswidrigkeit und des Werts der betroffenen Vertragsleistung. Wenn Sie diese aus wichtigem Grund nicht akzeptieren oder es nicht möglich ist, geeignete alternative Vorkehrungen zu treffen, wird Disney Cruise Line Sie gegebenenfalls zum Abfahrtsort oder zu einem anderen Ort, den Sie mit uns vereinbart haben, zurückbefördern. Eine Entschädigung ist nicht zahlbar, wenn die Änderung geringfügig ist oder den Wert der Kreuzfahrt nicht beeinträchtigt oder wenn Disney Cruise Line aufgrund eines Ereignisses unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände oder aus anderen Gründen nicht in der Lage ist, einen erheblichen Teil der Kreuzfahrt bereitzustellen unter der Verantwortung von Disney Cruise Line, wie

im nachstehenden Haftungsabschnitt angegeben. Wenn Sie diese aus wichtigem Grund nicht akzeptieren oder es nicht möglich ist, geeignete alternative Vorkehrungen zu treffen, wird Disney Cruise Line Sie gegebenenfalls zum Abfahrtsort oder zu einem anderen Ort, den Sie mit uns vereinbart haben, zurückbefördern. Eine Entschädigung ist nicht zahlbar, wenn die Änderung geringfügig ist oder den Wert der Kreuzfahrt nicht beeinträchtigt oder wenn Disney Cruise Line aufgrund eines Ereignisses unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände oder aus anderen Gründen nicht in der Lage ist, einen erheblichen Teil der Kreuzfahrt bereitzustellen unter der Verantwortung von Disney Cruise Line, wie im nachstehenden Haftungsabschnitt angegeben. Wenn Sie diese aus wichtigem Grund nicht akzeptieren oder es nicht möglich ist, geeignete alternative Vorkehrungen zu treffen, wird Disney Cruise Line Sie gegebenenfalls zum Abfahrtsort oder zu einem anderen Ort, den Sie mit uns vereinbart haben, zurückbefördern. Eine Entschädigung ist nicht zahlbar, wenn die Änderung geringfügig ist oder den Wert der Kreuzfahrt nicht beeinträchtigt oder wenn Disney Cruise Line aufgrund eines Ereignisses unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände oder aus anderen Gründen nicht in der Lage ist, einen erheblichen Teil der Kreuzfahrt bereitzustellen unter der Verantwortung von Disney Cruise Line, wie im nachstehenden Haftungsabschnitt angegeben. Sie zum Abgangsort oder zu einem anderen mit uns vereinbarten Ort zurückbefördern. Eine Entschädigung ist nicht zahlbar, wenn die Änderung geringfügig ist oder den Wert der Kreuzfahrt nicht beeinträchtigt oder wenn Disney Cruise Line aufgrund eines Ereignisses unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände oder aus anderen Gründen nicht in der Lage ist, einen erheblichen Teil der Kreuzfahrt bereitzustellen unter der Verantwortung von Disney Cruise Line, wie im nachstehenden Haftungsabschnitt angegeben. Sie zum Abgangsort oder zu einem anderen mit uns vereinbarten Ort zurückbefördern. Eine Entschädigung ist nicht zahlbar, wenn die Änderung geringfügig ist oder den Wert der Kreuzfahrt nicht beeinträchtigt oder wenn Disney Cruise Line aufgrund eines Ereignisses unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände oder aus anderen Gründen nicht in der Lage ist, einen erheblichen Teil der Kreuzfahrt bereitzustellen unter der Verantwortung von Disney Cruise Line, wie im nachstehenden Haftungsabschnitt angegeben.

VERSPÄTETE ABFAHRT

Wenn sich der Einschiffungshafen innerhalb der Europäischen Union befindet, wird Disney Cruise Line Sie gemäß der EU-Verordnung 1177/2010 über die Rechte der Passagiere bei Reisen auf See und auf Binnenwasserstraßen im Falle einer verspäteten Abfahrt so schnell wie möglich darüber informieren Verspätung und der voraussichtlichen Abfahrts- und voraussichtlichen Ankunftszeit, sobald diese Informationen verfügbar sind. Wenn Disney Cruise Line vernünftigerweise davon ausgeht, dass sich die Abfahrt der Kreuzfahrt vom Abfahrtshafenterminal um mehr als 90 Minuten über die geplante Abfahrtszeit hinaus verzögert, werden Ihnen kostenlos Snacks, Mahlzeiten oder Erfrischungen nach Bedarf angeboten die Wartezeit, sofern sie verfügbar und zumutbar sind. Wenn die verspätete Abfahrt einen Aufenthalt von einer oder mehreren Nächten oder einen zusätzlichen Aufenthalt über den von Ihnen beabsichtigten hinaus erfordert und wenn und soweit dies physisch möglich ist, wird Disney Cruise Line eine angemessene Unterbringung an Bord des Schiffes oder an Land sowie den Transport zum und vom Hafenterminal und -ort arrangieren Unterkunft zusätzlich zu Snacks, Mahlzeiten und Erfrischungen. Der Höchstbetrag, den Disney Cruise Line für die Unterbringung an Land und den Transport zum und vom Terminal zahlt, beträgt 80 Euro pro Nacht für maximal 3 Nächte. Zahlungen erfolgen nur, wenn sie von Disney Cruise Line schriftlich genehmigt wurden. Disney Cruise Line ist nicht verpflichtet, eine solche Unterkunft an Land bereitzustellen, wenn die Verspätung durch Wetterbedingungen verursacht wird, die den sicheren Betrieb des Schiffes gefährden. Diese Bestimmungen gelten nicht, nachdem die Kreuzfahrt begonnen hat oder wenn die Kreuzfahrt storniert wird.

STORNIERUNGEN/RÜCKERSTATTUNGEN

Stornierungen können telefonisch oder schriftlich erfolgen. Änderungen des Anfangsdatums der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpakets oder Änderungen Ihres Namens oder eines Mitglieds Ihrer Buchungspartei unterliegen Stornogebühren, Kabinen- und Belegungsverfügbarkeit und den zum Zeitpunkt der Änderung geltenden Preisen. Bei einer Stornierung wird eine Stornogebühr von bereits geleisteten Zahlungen abgezogen und ein etwaiger Restbetrag wird spätestens 14 Tage nach Vertragsbeendigung zurückerstattet. Im Falle einer Unterbrechung oder Stornierung durch Sie nach Beginn der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpakets erfolgt keine Rückerstattung. Alle entsprechenden Rückerstattungen erfolgen direkt auf Ihr Kreditkartenkonto oder über Ihr Reisebüro, wenn die Reservierung über ein Reisebüro erfolgt. Disney Cruise Line ist nicht verantwortlich für den Erhalt von Rückerstattungsgeldern durch Sie von Ihrem Reisebüro. Alle Reisedokumente, einschließlich Flugtickets, müssen zurückgegeben werden, bevor mit der Rückerstattungsbearbeitung begonnen werden kann. Bestimmte Reisebüros können eine Agentur-Stornierungsgebühr erheben. Disney Cruise Line behält sich das Recht vor, Änderungen an einer Reservierung einzuschränken. Alle Änderungen unterliegen der Verfügbarkeit. Bitte beachten Sie, dass Änderungen an der Gesamtgröße Ihrer Buchungsgruppe zu einer Änderung des Preises Ihrer Kreuzfahrt oder Ihres Kreuzfahrtpaketes führen können.

Der Gast hat das Recht, die Kreuzfahrt oder das Kreuzfahrtpaket vor Beginn der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpaketes im Falle unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände ohne Zahlung einer Stornogebühr zu stornieren. Unter solchen Umständen hat der Gast Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung oder alle für die Kreuzfahrt oder das Kreuzfahrtpaket geleisteten Zahlungen, jedoch nicht auf eine zusätzliche Entschädigung.

STORNIERUNGSgebÜHREN FÜR KREUZFAHRTEN:

Kreuzfahrten 1 bis 5 Nächte (ausgenommen Suiten und Concierge-Kabinen)

Tage vor Beginn des Urlaubs	Gebührenbetrag
90 Tage oder mehr	Keine Gebühr
89 - 45 Tage	Kaution pro Gast

44 - 30 Tage	50% des Urlaubspreises pro Gast
29 - 15 Tage	75% des Urlaubspreises pro Gast
14 Tage oder weniger	100 % des Urlaubspreises pro Gast

Kreuzfahrten ab 6 Nächten (ausgenommen Suiten und Concierge-Kabinen)

Tage vor Beginn des Urlaubs	Gebührenbetrag
120 Tage oder mehr	Keine Gebühr
119 - 56 Tage	Kautions pro Gast
55-30 Tage	50% des Urlaubspreises pro Gast
29 - 15 Tage	75% des Urlaubspreises pro Gast
14 Tage oder weniger	100 % des Urlaubspreises pro Gast

Suite- und Concierge-Kabinen: Alle Kreuzfahrten

Tage vor Beginn des Urlaubs	Gebührenbetrag
90 Tage oder mehr	Kautions pro Gast
89 - 56 Tage	50% des Urlaubspreises pro Gast
55-30 Tage	75% des Urlaubspreises pro Gast
29 Tage oder weniger	100 % des Urlaubspreises pro Gast

Kategorien mit Einschränkungen

Kreuzfahrten 1 bis 5 Nächte

Tage vor Beginn des Urlaubs	Gebührenbetrag
45+ Tage	20 % des Reisepreises pro Gast
44-30 Tage	50 % des Reisepreises pro Gast
29 - 15 Tage	75 % des Reisepreises pro Gast
14 Tage oder weniger	100 % des Reisepreises pro Gast

Kreuzfahrten von 6 Nächten oder mehr

Tage vor Beginn des Urlaubs	Gebührenbetrag
56+ Tage	20 % des Reisepreises pro Gast
55-30 Tage	50 % des Reisepreises pro Gast
29 - 15 Tage	75 % des Reisepreises pro Gast
14 Tage oder weniger	100 % des Reisepreises pro Gast

FLUGSTORNIERUNGSGEBÜHREN

Vorbehaltlich des nachstehenden Abschnitts „**Stornierung durch Disney Cruise Line**“ ist der Gast für alle Änderungs- oder Stornierungsgebühren verantwortlich, die von einer Fluggesellschaft oder von Disney Cruise Line erhoben werden. Die Stornierung Ihrer Kreuzfahrtbuchung aus irgendeinem Grund führt zur Stornierung aller mit der Kreuzfahrt verbundenen Flüge. In diesem Fall werden alle anwendbaren Stornierungs- oder sonstigen Gebühren erhoben. Es sind keine Änderungen zulässig und das Ticket hat keinen Wert, wenn der Gast die gebuchte Flugreservierung nicht vor der gebuchten Abflugzeit storniert hat. Zu den Änderungen gehören unter anderem: Änderung des Abflug- oder Ankunftsorts, Änderung der Flugzeiten, Stornierung/Entfernung von Luft, Datumsänderung und Namensänderung/-korrektur.

Flexible Tarife

Flugtickets werden mit Ihrer letzten Kreuzfahrtzahlung bezahlt. Änderungen und Stornierungen sind möglich und unterliegen den folgenden Gebühren basierend auf dem Zeitpunkt der Änderung oder Stornierung.

Für Reiserouten mit allen Flügen innerhalb der Vereinigten Staaten, Kanadas, Puerto Ricos und der Amerikanischen Jungferninseln:

Tage vor Beginn des Urlaubs	Gebührenbetrag
56 Tage oder mehr	Keine Gebühr
55 - 30 Tage	\$200 pro Gast
29 - 0 Tage	\$300 pro Gast

Für Reiserouten mit allen Flügen innerhalb der Vereinigten Staaten, Kanadas, Puerto Ricos und der Amerikanischen Jungferninseln:

Tage vor Beginn des Urlaubs	Gebührenbetrag
120 Tage oder mehr	Keine Gebühr
119 - 56 Tage	\$300 pro Gast
55 - 0 Tage	\$500 pro Gast

Beschränkte Tarife

Flugtickets müssen zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden, zu diesem Zeitpunkt sind sie nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar. Jegliche Änderungen führen zu einer Stornierung der Flugbuchung.

STORNIERUNGSGEBÜHREN DES HOTELS

Eine Stornogegebühr in Höhe der gesamten Hotelkosten für alle gebuchten Nächte wird erhoben, wenn: i) eine Hotelreservierung außerhalb von Orlando 14 Tage oder weniger vor dem Ankunftsdatum storniert wird; oder ii) eine Hotelreservierung in Orlando oder in *Aulani, a Disney Resort & Spa* wird 4 Tage oder weniger vor dem Ankunftsdatum storniert.

STORNIERUNGSGEBÜHREN FÜR DEN BODENTRANSFER

Gäste, die Flüge über das Flugprogramm von Disney Cruise Line kaufen oder ihre eigenen Flugarrangements treffen, können Boden- und Gepäcktransfers von Disney Cruise Line erwerben, die den Transport zwischen dem Einschiffungshafen und dem Flughafen, der dem Einschiffungshafen am nächsten liegt, beinhalten. Bitte beachten Sie, dass diejenigen Gäste, die keinen Bodentransfer von Disney Cruise Line buchen, für den gesamten Boden- und Gepäcktransport zum und vom Flughafen, dem Einschiffungshafen und gegebenenfalls ihrem Hotel verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen, zu Beginn und am Ende Ihrer Kreuzfahrt mindestens 4 Stunden für Reisezeit, Zollabfertigung und Sicherheitskontrollen am Einschiffungshafen und am Flughafen einzuplanen. Ab dem 8. November 2016 umfasst das Flugprogramm von Disney Cruise Line keine Bodentransfers mehr.

STORNIERUNG DURCH DISNEY CRUISE LINE

Disney Cruise Line behält sich das Recht vor, Kreuzfahrten oder Kreuzfahrtpakete jederzeit durch schriftliche Mitteilung an Sie zu stornieren. Wenn die Stornierung das Ergebnis unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände ist, erstattet Ihnen Disney Cruise Line alle gezahlten Beträge vollständig zurück. Disney Cruise Line haftet nicht für zusätzliche Entschädigungen.

Wenn die Stornierung aus einem anderen Grund erfolgt, erstattet Ihnen Disney Cruise Line alle gezahlten Beträge vollständig zurück und bietet Ihnen eine angemessene Entschädigung an.

Sie müssen Ihre Entscheidung, welche Option Sie in Anspruch nehmen möchten, innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Stornierungsmittteilung entweder direkt an Disney Cruise Line oder über Ihr Reisebüro senden.

TRINKGELD

Änderungen an einer Reservierung durch den Gast können zu einer Servicegebühr pro Gast führen. Bitte wenden Sie sich für weitere Einzelheiten an Ihr Reisebüro oder an Disney Cruise Line.

HAFTUNG

Disney Cruise Line ist nicht verantwortlich für die unsachgemäße oder Nichterfüllung von Dienstleistungen, die Teil der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpakets sind und die vollständig auf Ihr Verschulden oder ein Mitglied Ihrer Buchungsgruppe, die unvorhersehbare oder unvermeidbare Handlung oder Unterlassung zurückzuführen sind a Dritte, die nicht mit der Erbringung von Dienstleistungen, die im Rahmen des Vertrags zu erbringen sind, in Verbindung stehen; oder unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände.

Für den Fall, dass Disney Cruise Line für Todesfälle, Verletzungen oder Krankheiten verantwortlich ist, die durch fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seiner Anbieter von Dienstleistungen verursacht wurden, die Teil der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpakets sind, beschränkt Disney Cruise Line gegebenenfalls seine Haftung, durch die International Air Conventions, einschließlich des Warschauer Abkommens von 1929 (in der durch das Haager Protokoll 1955 oder das Montrealer Protokoll 1999 oder anderweitig geänderten Fassung). Flüge zwischen dem Vereinigten Königreich und jedem Mitgliedsstaat der Europäischen Union unterliegen derzeit der EG-Verordnung 889/2002, die dem Montrealer Übereinkommen von 1999 Rechtskraft verleiht. Soweit Disney Cruise Line als nicht-erfüllende Fluggesellschaft gegenüber Gästen haftbar gemacht werden kann in Bezug auf die Luftbeförderung, Die Bedingungen des International Air Convention (einschließlich aller nachfolgenden Änderungen und aller neuen Konventionen, die für einen Vertrag über eine Kreuzfahrt oder ein Kreuzfahrtpaket zwischen Disney Cruise Line und einem Gast gelten können) werden ausdrücklich in diese Buchungsbedingungen aufgenommen. Das internationale Luftverkehrsabkommen kann der Fluggesellschaft erlauben, ihre Haftung für Tod und Körperverletzung, Verlust von Gepäckschäden und Verspätung zu beschränken; soweit Disney Cruise Line gegenüber dem Gast in Bezug auf die Luftbeförderung haftbar ist, wird dies entsprechend bestimmt. Exemplare dieser Konventionen sind auf Anfrage bei Disney Cruise Line erhältlich. Das internationale Luftverkehrsabkommen kann der Fluggesellschaft erlauben, ihre Haftung für Tod und Körperverletzung, Verlust von Gepäckschäden und Verspätung zu beschränken; soweit Disney Cruise Line gegenüber dem Gast in Bezug auf die Luftbeförderung haftbar ist, wird dies entsprechend bestimmt. Exemplare dieser Konventionen sind auf Anfrage bei Disney Cruise Line erhältlich. Das internationale Luftverkehrsabkommen kann der

Fluggesellschaft erlauben, ihre Haftung für Tod und Körperverletzung, Verlust von Gepäckschäden und Verspätung zu beschränken; soweit Disney Cruise Line gegenüber dem Gast in Bezug auf die Luftbeförderung haftbar ist, wird dies entsprechend bestimmt. Exemplare dieser Konventionen sind auf Anfrage bei Disney Cruise Line erhältlich.

Die Beförderung von Ihnen, Ihrer buchenden Partei und Ihrem Gepäck auf dem Seeweg unterliegt der EU-Verordnung 392/2009 über die Haftung von Seereisenden bei Unfällen („Verordnung EG-Nr. 392/2009“) oder gegebenenfalls dem Übereinkommen über die Beförderung von Passagieren und ihrem Gepäck auf See 1974 in der Fassung des Protokolls von 1976 („Athener Übereinkommen“), die ausdrücklich in diese Buchungsbedingungen aufgenommen wurden, sowie jegliche Haftung von Disney Cruise Line für Tod oder Körperverletzung oder für Verlust oder Beschädigung von Gepäck aus der Seebeförderung bestimmen sich ausschließlich nach diesen Bestimmungen. Die EU-Verordnung 392/2009 und das Athener Übereinkommen begrenzen die Haftung der Fluggesellschaft für Tod oder Körperverletzung oder Verlust oder Beschädigung von Gepäck und sehen besondere Bestimmungen für Wertgegenstände vor. Es wird davon ausgegangen, dass das Gepäck unbeschädigt an Sie geliefert wurde, es sei denn, Disney Cruise Line und/oder der Beförderer werden schriftlich benachrichtigt: (i) im Falle offensichtlicher Schäden vor oder zum Zeitpunkt der Ausschiffung oder Rücklieferung; oder (ii) im Fall von nicht offensichtlichen Schäden oder Verlust innerhalb von 15 Tagen ab dem Datum der Ausschiffung oder Rücklieferung oder ab dem Zeitpunkt, an dem eine solche Rücklieferung hätte erfolgen sollen.

Alle von Disney Cruise Line zu zahlenden Schäden werden im Verhältnis zu einer Mitfahrlässigkeit von Ihnen oder Ihrer Buchungspartei und um den in der EU-Verordnung 392/2009 und gegebenenfalls dem Athener Übereinkommen festgelegten maximalen Selbstbehalt reduziert. Eine Kopie des Athener Übereinkommens ist auf Anfrage erhältlich oder kann aus dem Internet heruntergeladen werden unter [https://www.imo.org/en/About/Conventions/Pages/Athens-Convention-relating-to-the-Carriage-of-Passagiere-und-ihr-Gepäck-by-Sea-\(PAL\).aspx](https://www.imo.org/en/About/Conventions/Pages/Athens-Convention-relating-to-the-Carriage-of-Passagiere-und-ihr-Gepäck-by-Sea-(PAL).aspx) . Eine Kopie der EU-Verordnung 392/2009 ist auf Anfrage erhältlich oder kann aus dem Internet unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R0392&rid=1> heruntergeladen werden .

Soweit Disney Cruise Line Ihnen oder Ihrer Buchungspartei gegenüber für Ansprüche aus der Luft- oder Seebeförderung haftbar ist, hat Disney Cruise Line Anspruch auf alle verfügbaren Rechte, Verteidigungen, Befreiungen und Beschränkungen , an die tatsächliche Fluggesellschaft und gemäß den einschlägigen Abkommen, und nichts in diesen Buchungsbedingungen gilt als Übergabe davon. Soweit eine Bestimmung in diesen Buchungsbedingungen durch das Warschauer Abkommen, das Montrealer Übereinkommen oder die EU-Verordnung 392/2009 oder das Athener Übereinkommen oder andere zwingend anwendbare Gesetze für nichtig erklärt wird oder anderweitig nicht durchsetzbar ist, ist sie in diesem Umfang nichtig aber nicht weiter.

Mit Ausnahme von Ansprüchen, die sich aus der Luftbeförderung ergeben, jede Haftung in Bezug auf Tod und Körperverletzung sowie Verlust und Beschädigung von Gepäck, die Disney Cruise Line Ihnen oder Ihrer Buchungspartei erleiden kann, unabhängig davon, ob es sich um einen Vertrag mit Ihnen gemäß dieser Buchung Bedingungen oder Sonstiges, unterliegen immer den Haftungsbeschränkungen, die in der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 und gegebenenfalls dem Athener Übereinkommen für Tod/Körperverletzung enthalten sind.

Für Ansprüche, die keine Körperverletzung, Tod oder Krankheit betreffen oder die nicht den oben genannten Abkommen unterliegen, ist jegliche Haftung von Disney Cruise Line für fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seiner Lieferanten auf maximal das Dreifache beschränkt Preis, den Sie für den Vertrag bezahlt haben, ohne Versicherungsprämien und Verwaltungsgebühren. Bezieht sich dies auf den Verlust und/oder die Beschädigung von Gepäck und/oder anderen persönlichen Besitztümern, übersteigt die Haftung von Disney Cruise Line 500 £ nicht. Disney Cruise Line haftet zu keinem Zeitpunkt für den Verlust oder die Beschädigung von Wertgegenständen jeglicher Art.

Hotels, Shuttle-Services oder andere Elemente einer Kreuzfahrt oder eines Kreuzfahrtpakets werden von Disney Cruise Line mit lokalen Anbietern arrangiert, die selbst die Dienste lokaler Betreiber und/oder Subunternehmer in Anspruch nehmen können. Die Hygiene-, Unterbringungs- und Transportstandards in einigen Ländern, in denen Exkursionen stattfinden, sind oft niedriger als vergleichbare Standards in Großbritannien. Disney Cruise Line wird sich bemühen, seriöse und kompetente lokale Anbieter zu ernennen.

Das Schiff führt Dienstleister an Bord, die als unabhängige Auftragnehmer tätig sind. Zu diesen Auftragnehmern können ein Arzt, medizinisches Personal, Friseur, Maniküre, Masseurin, Fotograf, Entertainer, Fitnesstrainer, Spa-Personal, Kosmetikerinnen, Internet-/IT-Personal oder andere Konzessionäre, Kunst- oder andere Auktionatoren, Ladenbesitzer und andere Dienstleistungserbringer gehören. Ihre Dienstleistungen und Produkte werden als Extras berechnet. Diese Auftragnehmer arbeiten bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen direkt für Sie oder Ihre Buchungspartei. Es wird davon ausgegangen, dass jeder Gast, der die Dienste oder Aktivitäten solcher unabhängiger Auftragnehmer in Anspruch nimmt, zustimmt und zustimmt, dass jegliche Haftung für Tod, Körperverletzung, Krankheit, emotionalen Stress, Geistiges Leiden oder psychische Verletzungen eines solchen Gastes oder Verlust oder Beschädigung von Eigentum liegen in der alleinigen Verantwortung des unabhängigen Auftragnehmers, der diese Dienstleistung oder Aktivität erbringt. Weder Disney Cruise Line noch der Beförderer sind für ihre Leistung oder Produkte verantwortlich oder haftbar für Handlungen oder Unterlassungen unabhängiger Auftragnehmer, einschließlich Anbieter von Landausflügen, die zu keinem Zeitpunkt als Agenten oder Vertreter von Disney Cruise Line oder dem Beförderer handeln.

Landausflüge sind nicht Bestandteil des Vertrages. Landausflüge können reserviert werden, nachdem eine Kreuzfahrt gebucht wurde. Gebuchte Landausflüge werden von lokalen Anbietern angeboten. Disney Cruise Line wird sich bemühen, seriöse und kompetente lokale Betreiber zu ernennen, die die lokalen Gesetze und Vorschriften des jeweiligen Landes anwenden. Anbieter

von Landausflügen sind keine Mitarbeiter, Vertreter oder Lieferanten von Disney Cruise Line. Disney Cruise Line ist nicht verantwortlich und übernimmt keinerlei Haftung für Handlungen oder Unterlassungen der Anbieter von Landausflügen. Disney Cruise Line betreibt, führt oder organisiert und/oder prüft keine Landausflüge. Sie und Ihre Buchungspartei müssen sicherstellen, dass Sie fit und gesund sind, um Landausflüge zu unternehmen. Alle Landausflüge unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Landausflugsanbieter.

Der Selbstmord oder Selbstmordversuch eines Gastes oder das absichtliche Aussetzen eines Gastes unnötiger Gefahr (außer bei dem Versuch, Menschenleben zu retten) oder die Folgen der Teilnahme an einer ungewöhnlichen und gefährlichen Aktivität und alle ähnlichen Umstände liegen außerhalb der Kontrolle von Disney Cruise Line.

Disney Cruise Line haftet in keinem Fall für den Verlust oder die Beschädigung von Bargeld, begebaren Wertpapieren, Gold, Silberwaren, Schmuck, Ornamenten, Kunstwerken, Foto-/Video-/Audiogeräten oder Zubehör, Laptops, Mobiltelefonen oder anderen Wertgegenständen es sei denn, diese wurden beim Kapitän oder einem anderen benannten Vertreter hinterlegt, der eine schriftliche Quittung für den jeweiligen Gegenstand ausgestellt hat. Im Falle einer solchen Hinterlegung ist die Haftung von Disney Cruise Line für deren Verlust oder Beschädigung gemäß der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 und gegebenenfalls dem Athener Übereinkommen beschränkt.

HILFE FÜR GÄSTE IN SCHWIERIGKEITEN

Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchungspartei während Ihrer Kreuzfahrt oder Ihres Kreuzfahrtpakets aufgrund von Aktivitäten, die nicht Teil Ihrer Kreuzfahrt oder Ihres Kreuzfahrtpakets sind, aufgrund eines Missgeschicks in Schwierigkeiten geraten, bieten wir Ihnen umgehend Hilfe an. Unsere Unterstützung besteht insbesondere darin, angemessene Informationen über Gesundheitsdienste, örtliche Behörden und konsularische Unterstützung bereitzustellen und Ihnen bei der Fernkommunikation behilflich zu sein und Ihnen zu helfen, alternative Reisearrangements zu finden. Bitte beachten Sie, dass wir eine angemessene Gebühr erheben können, die die uns tatsächlich entstandenen Kosten für diese Unterstützung nicht übersteigt, wenn Sie diese Schwierigkeit vorsätzlich verursacht haben oder wenn sie durch Ihre Fahrlässigkeit verursacht wurde.

WALT DISNEY WORLD RESORT CHECK-IN/SCHIFFEINSCHIFFUNG

Die Check-in-Zeit für **Walt Disney World** Resort Hotels ist normalerweise nach 16:00 Uhr. Wenn Sie oder Ihre Buchungspartei früh anreisen, können Gepäckvorkehrungen getroffen werden, damit Sie oder Ihre Buchungspartei Themenparks besuchen oder die Annehmlichkeiten des Resorts genießen können. Es wird empfohlen, dass notwendige Gegenstände, einschließlich Staatsbürgerschaftsnachweis, Wertsachen, Medikamente (in ihren Originalbehältern) und alle anderen persönlichen Gegenstände oder andere Gegenstände, die für den Check-in oder die Einschiffung benötigt werden, von Ihnen in Ihre Tagestasche gepackt werden. **Die Check-out-Zeit des Walt Disney World Resort** ist normalerweise vor 11:00 Uhr. Sie oder Ihre Buchungspartei müssen mindestens 3 Stunden vor der geplanten Abfahrtszeit für die Kreuzfahrt einchecken.

IM URLAUBSPREIS INBEGRIFFEN

Die Vertragspreise beinhalten die Unterbringung an Bord pro Gast sowie alle Mahlzeiten und Unterhaltungsangebote, die an Bord des Schiffes angeboten werden. Wenn Sie eine Suite an Bord für mehr als 5 Personen und ein Hotelzimmer im **Walt Disney World** Resort buchen, ist gegen Aufpreis ein zusätzliches Hotelzimmer im **Walt Disney World Resort erforderlich**.

VOM URLAUBSPREIS AUSGESCHLOSSEN

Der Resort-Anteil des Tarifs beinhaltet keine Mahlzeiten, Getränke oder andere Artikel persönlicher Art. Der Kreuzfahrteil des Tarifs beinhaltet keine Flugkosten, Boden- oder Gepäcktransfers, Treibstoffzuschläge, Landausflüge, Besichtigungen oder Mahlzeiten an Land in den Anlaufhäfen, Trinkgelder, alkoholische Getränke, Erfrischungsgetränke, Mineralwasser, Wäsche- oder Parkservice oder ähnliches andere Artikel, die nicht ausdrücklich enthalten sind. Der Tarif beinhaltet auch keine *Steuern, Gebühren und Hafengebühren*, wie dieser Begriff unter www.disneycruise.com/taxesandfees definiert ist.

GESUNDHEITLICHE ÜBERLEGUNGEN FÜR KREUZFAHRTEN

Indem Sie an Bord der Schiffe gehen, erklären Sie und Ihre Buchungspartei, dass Sie körperlich und anderweitig reisefähig sind und dass Ihr Verhalten oder Zustand die Sicherheit oder den Komfort der Schiffe, Flugzeuge und/oder der anderen Gäste nicht beeinträchtigt. Disney Cruise Line behält sich das Recht vor, von Ihnen oder Ihrer Buchungspartei zu verlangen, auf eigene Kosten einen medizinischen Nachweis über die Reisetauglichkeit für die Kreuzfahrt oder das Kreuzfahrtpaket vorzulegen, einschließlich eines negativen COVID-19-Tests. Wenn Sie oder Ihre Buchungspartei an einer Erkrankung leiden, die die Einnahme verschreibungspflichtiger Medikamente erfordert oder Sie oder sie möglicherweise während Ihrer Kreuzfahrt oder Ihres Kreuzfahrtpakets medizinische Versorgung in Anspruch nehmen müssen, konsultieren Sie bitte vor Reiseantritt Ihren persönlichen Arzt. Sie müssen Ihren Arzt vollständig über die Reiseroute des Schiffes informieren, da dies die Entscheidung Ihres Arztes in Bezug auf die Reisefähigkeit beeinflussen kann, die von der Verfügbarkeit einer medizinischen Notfallbehandlung abhängen kann. Wenn Sie oder Ihre buchende Partei an einer Erkrankung leiden, die Ihre Reisefähigkeit beeinträchtigen könnte, müssen Sie vor der Buchung ein ärztliches Attest vorlegen. Die Erfüllung dieser Bitte hilft uns, die Sicherheit und den Komfort aller unserer Gäste zu gewährleisten, was für uns von größter Bedeutung ist.

Disney Cruise Line befördert viele behinderte und/oder mobilitätseingeschränkte Gäste. Um sicherzustellen, dass wir angemessene Unterstützung leisten können, und um auch zu prüfen, ob die Kreuzfahrt oder das Kreuzfahrtpaket allgemein für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet ist, müssen Sie uns zum Zeitpunkt der Buchung über besondere Bedürfnisse von Ihnen oder Ihrer Buchungspartei informieren. Wenn Sie eine behindertengerechte Kabine benötigen, müssen Sie sicherstellen, dass diese gebucht wird, da es an Bord nur eine begrenzte Anzahl solcher Kabinen gibt. Wenn Sie oder Ihre Buchungspartei während Ihrer gesamten Kreuzfahrt oder Ihres Kreuzfahrtpakets einen Rollstuhl benötigen, müssen Sie vor der Kreuzfahrt oder dem Kreuzfahrtpaket Vorkehrungen für die Verwendung dieses Rollstuhls treffen. Diese sollten auch bei Disney Cruise Line überprüft werden, um sicherzustellen, dass sie für die Verwendung rund um das Schiff geeignet sind.

Disney Cruise Line und/oder der Beförderer behalten sich das Recht vor, Personen die Beförderung zu verweigern, die sie nicht über Behinderungen oder Mobilitätsprobleme informiert haben oder die nach begründeter Meinung des Beförderers und/oder des Kapitäns nicht reisefähig oder unfähig sind oder deren Zustand eine Gefahr für sich selbst oder andere an Bord darstellen können oder wenn die Konstruktion des Schiffes es unmöglich macht, den Gast zu befördern, oder wenn der Beförderer nicht in der Lage ist, den Gast in einer betrieblich durchführbaren und/oder sicheren und/oder würdevollen Weise zu befördern.

Disney Cruise Line ist berechtigt, einen Fragebogen zur öffentlichen Gesundheit zu erstellen. Sie und Ihre Buchungspartei müssen genaue Informationen zu Krankheitssymptomen bereitstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf COVID-19, Magen-Darm-Erkrankungen und/oder H1N1-Virus. Disney Cruise Line und/oder der Beförderer können Ihnen oder einem Mitglied Ihres Buchungskreises die Beförderung verweigern, wenn Disney Cruise Line und/oder der Beförderer nach eigenem Ermessen der Ansicht sind, dass Sie oder ein Mitglied Ihres Buchungskreises Symptome haben jede Krankheit, einschließlich, aber nicht beschränkt auf COVID-19, Magen-Darm-Erkrankungen und/oder H1N1-Virus. Wenn Sie oder Ihr Buchungspartner sich weigern, die Fragebögen auszufüllen, kann die Beförderung verweigert werden. Wenn Ihnen oder einem Mitglied Ihrer Buchungspartei die Beförderung verweigert wird, entstehen Ihnen 100 % Stornierungsgebühren und Sie müssen einen Anspruch im Rahmen Ihrer Reiseversicherung geltend machen.

Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchungspartei an Bord des Schiffes an einer viralen, bakteriellen oder anderen Krankheit erkranken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf COVID-19, Magen-Darm-Erkrankungen und/oder H1N1-Virus, den Bordarzt und/oder den Beförderer kann Sie oder sie auffordern, aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen in ihrer Kabine zu bleiben. Eine Weigerung von Ihnen oder Ihrer buchenden Partei, in Ihrer Kabine zu bleiben, kann dazu führen, dass die Fluggesellschaft Sie oder Ihre buchende Partei aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen und/oder gemäß den Befugnissen des Kapitäns von Bord bringt.

Sie erkennen an und akzeptieren, dass der Beförderer keine medizinischen Dienstleistungen erbringt und/oder medizinische Einrichtungen betreibt. Jegliches medizinisches Personal an Bord des Schiffes wird als unabhängige Vertragspartner ausschließlich für Sie oder Ihre Buchungspartei zur Verfügung gestellt und ist keine Mitarbeiter, Vertreter oder Vertreter der Fluggesellschaft. Der Beförderer kontrolliert nicht die medizinischen Dienste und verpflichtet sich nicht, die von medizinischem Fachpersonal an Bord des Schiffes erbrachte Pflege oder Behandlung zu überwachen. Obwohl die Fluggesellschaft berechtigt ist, eine Gebühr für die Organisation solcher Dienstleistungen zu erheben, gelten alle diese Personen oder Organisationen, die medizinische Dienstleistungen erbringen, als unabhängige Vertragspartner und handeln nicht als Agenten oder Vertreter der Fluggesellschaft. Weder Disney Cruise Line noch die Fluggesellschaft haften für Tod, Körperverletzung, Krankheit, seelischen Stress,

Es liegt in Ihrer Pflicht und Verantwortung, während der Kreuzfahrt bei Bedarf medizinische Hilfe vom Arzt an Bord des Schiffes zu suchen.

Der Arzt und das medizinische Personal an Bord sind keine Spezialisten, und das medizinische Zentrum des Schiffes muss nicht den gleichen Standards entsprechen wie ein landgestütztes Krankenhaus und ist auch nicht nach denselben Standards ausgestattet. Das Schiff befördert medizinische Versorgung und Ausrüstung in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Flaggenstaaten. Weder Disney Cruise Line, die Fluggesellschaft noch der Arzt haften Ihnen oder Ihrer Buchungspartei gegenüber für die daraus resultierende Unfähigkeit, einen medizinischen Zustand zu behandeln.

Die medizinischen Einrichtungen und Standards in den verschiedenen Anlaufhäfen können variieren und eingeschränkt sein. Weder Disney Cruise Line noch der Beförderer geben Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Qualität oder Standards der medizinischen Behandlung in einem Anlaufhafen oder anderen Orten ab, an denen Sie oder Ihre Buchungspartei gelandet sind. Weder Disney Cruise Line noch der Beförderer haften in irgendeiner Weise dafür, Sie oder Ihre Buchungspartei für medizinische Dienstleistungen an Land zu verweisen oder für die tatsächlich an Land erbrachten medizinischen Dienstleistungen. Für den Fall, dass medizinische Versorgung jeglicher Art oder Ambulanzhilfe an Land, auf See oder auf dem Luftweg erforderlich ist und von Disney Cruise Line, der Fluggesellschaft, dem Kapitän oder dem Bordarzt bereitgestellt oder angeordnet wird, können Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchungspartei, falls betroffen, haftet für die vollen Gebühren oder Kosten und stellt Disney Cruise Line, den Beförderer und den Arzt/medizinischen Dienstleister an Bord auf erstes Anfordern von allen Kosten frei, die Disney Cruise Line, dem Beförderer oder dem Arzt/medizinischen Dienstleister an Bord entstehen, oder deren Mitarbeiter oder Beauftragte. Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchungspartei aufgrund von Krankheit oder aus anderen Gründen eine besondere oder zusätzliche Unterkunft oder besondere oder zusätzliche Aufmerksamkeit während der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpakets benötigen, wird Ihnen dies entsprechend in Rechnung gestellt. Es wird empfohlen, sicherzustellen, dass Ihre Versicherung die medizinische Behandlung, Evakuierung und Rückführung während aller Aspekte der Kreuzfahrt für alle Ihre Buchungsparteien abdeckt. oder den Bordarzt/medizinischen Dienstleister oder deren Mitarbeiter oder Beauftragte. Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchungspartei aufgrund von Krankheit

oder aus anderen Gründen eine besondere oder zusätzliche Unterkunft oder besondere oder zusätzliche Aufmerksamkeit während der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpakets benötigen, wird Ihnen dies entsprechend in Rechnung gestellt. Es wird empfohlen, sicherzustellen, dass Ihre Versicherung die medizinische Behandlung, Evakuierung und Rückführung während aller Aspekte der Kreuzfahrt für alle Ihre Buchungsparteien abdeckt. oder den Bordarzt/medizinischen Dienstleister oder deren Mitarbeiter oder Beauftragte. Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchungspartei aufgrund von Krankheit oder aus anderen Gründen eine besondere oder zusätzliche Unterkunft oder besondere oder zusätzliche Aufmerksamkeit während der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpakets benötigen, wird Ihnen dies entsprechend in Rechnung gestellt. Es wird empfohlen, sicherzustellen, dass Ihre Versicherung die medizinische Behandlung, Evakuierung und Rückführung während aller Aspekte der Kreuzfahrt für alle Ihre Buchungsparteien abdeckt.

GASTVERANTWORTUNG

Sie sind verpflichtet, die an Bord des Schiffes geltenden internen Regeln zu befolgen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Regeln und Protokolle, die sich speziell auf die Gesundheitskrise von Covid-19 und die rechtmäßigen Anfragen des Schiffskapitäns oder delegierter Offiziere an Bord und die Sicherheit oder andere rechtmäßige Vorschriften beziehen Gründe, um ihnen zu erlauben, Sie oder Ihre Buchungspartei, Ihre Kabine(n), Ihr Gepäck und/oder Ihre Sachen zu durchsuchen. Sie und Ihre Buchungspartei stimmen hiermit ausdrücklich zu, eine solche Suche zuzulassen.

Sie und Ihre Buchungspartei müssen vor der Kreuzfahrt alle erforderlichen medizinischen Impfungen erhalten haben und alle Tickets, gültigen Reisepässe, Visa, Krankenkarten und alle anderen Dokumente, die für die planmäßigen Anlaufhäfen und die Ausschiffung erforderlich sind, in Ihrem Besitz haben.

Disney Cruise Line und/oder die Fluggesellschaft eines Schiffes oder Flugzeugs behalten sich das Recht vor, Ihnen oder Ihrer Buchungspartei nach eigenem Ermessen das Ein- oder Aussteigen in einem Hafen zu verweigern, wenn Ihr oder ihr Verhalten wahrscheinlich ist oder nach ihrer oder ihrer angemessenen Meinung wahrscheinlich ist den Komfort und das Vergnügen anderer Gäste an Bord zu gefährden oder zu beeinträchtigen.

Weder Disney Cruise Line noch eine Fluggesellschaft haften Ihnen oder Ihrer Buchungspartei gegenüber in irgendeiner Weise für eine Verletzung oder Nichteinhaltung der Bestimmungen dieser Klauseln durch Sie oder Ihre Buchungspartei. Sie und Ihre Buchungspartei müssen Disney Cruise Line von allen Verlusten oder Schäden freistellen, die Disney Cruise Line, einem Transportunternehmen und/oder einem Verstoß gegen seine Lieferanten durch einen Verstoß gegen diese Bestimmung entstehen.

Ihr Verhalten und das Ihrer Buchungspartei darf die Sicherheit, den Frieden und den Genuss der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpakets durch andere Gäste nicht beeinträchtigen. Das Anbieten von Waren und Dienstleistungen jeglicher Art ist auf keinem Schiff gestattet.

URLAUBSEINKAUF

Einzelhandels-, Lebensmittel- und Getränkebetriebe in Zielhäfen können an bestimmten Feiertagen geschlossen sein.

RECHT AUF ÄNDERUNG DER REISEPLANUNG/HAFT

Disney Cruise Line kann nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung geplante Abfahrten, Reiserouten oder Anlaufhäfen ändern, ersetzen, verschieben, stornieren oder von diesen abweichen und kann das Schiff durch ein anderes Schiff ersetzen und haftet nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen oder Ihrer Buchungspartei infolge einer solchen Änderung, Ersetzung, Verschiebung, Stornierung oder Abweichung entstehen. Sie und Ihre buchende Partei tragen alle Kosten, die entstehen, wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer buchenden Partei zu irgendeinem Zeitpunkt der Reise aufgrund von Quarantäne, Hafenvorschriften, geltendem Recht, Krankheit oder anderen Gründen an Bord des Schiffes oder anderswo festgehalten werden .

ÜBERTRAGUNG EINER KREUZFAHRT ODER EINES KREUZFAHRTPAKETS

Eine Buchung kann auf einen anderen Gast übertragen werden, der die Vertragsbedingungen erfüllen kann, vorausgesetzt, dass Disney Cruise Line die Übertragungsanfrage mehr als 56 Tage vor dem geplanten Abreisedatum erhält. Zwischen 56 und einschließlich 7 Tagen vor dem planmäßigen Abreisedatum stimmt Disney Cruise Line normalerweise einem solchen Transfer nur dann zu, wenn der ursprüngliche Gast aufgrund eines unvermeidbaren Ereignisses wie Krankheit, Tod eines nahen Verwandten oder Geschworenen an der Reise gehindert wird Service und Disney Cruise Line verlangen möglicherweise einen zufriedenstellenden Nachweis, bevor sie der Übertragung zustimmen. Wenn Disney Cruise Line dem Transfer zustimmt, haften sowohl Sie als auch der Ersatzgast gesamtschuldnerisch für die Zahlung des fälligen Restbetrags und für alle angemessenen zusätzlichen Gebühren, Abgaben oder sonstigen Kosten, die sich aus dem Transfer ergeben.

Jeder Antrag auf Übertragung auf eine andere Person, der 6 Tage oder weniger vor dem geplanten Abreisedatum bei der Gesellschaft eingeht, wird als Stornierung des Vertrags durch den Gast behandelt, und Stornogebühren werden fällig. Wenn die Buchung Flugpreise beinhaltet, sind diese möglicherweise nicht einmal innerhalb der 56-Tage-Frist übertragbar. Dies hängt von den Geschäftsbedingungen der Fluggesellschaft ab. Bitte beachten Sie, dass einige Fluggesellschaften keine Umbuchungen auf Linienflüge zulassen und dass eine Flugbuchung möglicherweise storniert und umbucht werden muss. In

diesem Fall unterliegt die Umbuchung immer der Verfügbarkeit des Fluges und der Zahlung aller Gebühren, die von auferlegt werden die Fluggesellschaft, die in einigen Fällen die vollen Kosten eines Tickets betragen kann.

Alle anderen Transfers werden als neue Buchung behandelt. Alle Rabatte oder Werbeaktionen, die für die ursprüngliche Buchung gelten, gelten möglicherweise nicht für die neue Buchung, in diesem Fall muss der Gast die Preisdifferenz zahlen.

VERSICHERUNG

Es liegt in Ihrer Verantwortung, für die gesamte Dauer der Buchung eine angemessene Reiseversicherung für Sie und Ihre Buchungspartei abzuschließen. Wir haften nicht für Kosten oder Verluste durch Ihr Versäumnis oder das Versäumnis Ihrer Buchungspartei, einen angemessenen Versicherungsschutz abzuschließen.

Alle Kosten oder Ausgaben, die Disney Cruise Line in angemessener Weise für und in Ihrem Namen oder Ihrer Buchungspartei in Bezug auf jegliche Form von medizinischer, zahnärztlicher oder ähnlicher Behandlung, Hotel, Transport, Rückführung oder andere Ausgaben entstehen, sind von Ihnen zu erstatten Disney Cruise Line, unabhängig davon, ob diese Summe von Ihrer Reiseversicherung abgedeckt ist oder nicht.

TIERE/HAUSTIERE/HILFSHUNDE

An Bord sind keine Tiere oder Haustiere erlaubt, mit Ausnahme von Assistenzhunden, die für Gäste zugelassen sind. Der Gast trägt die volle Verantwortung für solche Assistenzhunde. Der Gast muss sicherstellen, dass an Bord gebrachte Assistenzhunde den nationalen Vorschriften einschließlich aller geltenden Vorschriften in den verschiedenen Anlaufhäfen entsprechen. Weder der Kapitän noch der Beförderer haften gegenüber dem Gast für Verluste oder Verletzungen des Assistenzhundes eines Gastes, während er sich an Bord des Schiffes befindet oder sich im Besitz/Gewahrsam des Beförderers befindet. Gäste müssen alle Richtlinien, Verfahren und Anweisungen der Fluggesellschaft in Bezug auf Begleithunde einhalten. Der Beförderer nimmt alle vom Gast an Bord gebrachten Tiere außer Assistenzhunden in Gewahrsam und bringt die Tiere auf eigene Kosten des Gastes am nächsten Anlaufhafen an.

VERWEIGERUNG DER DURCHFÜHRUNG

Disney Cruise Line kann die Beförderung eines Gastes verweigern oder in einem beliebigen Hafen ausschiffen, der an einer ansteckenden oder ansteckenden Krankheit leidet, krank ist oder dessen Anwesenheit nach Meinung des Kapitäns den Komfort oder die Sicherheit anderer Gäste beeinträchtigen könnte Besatzung, oder die nach Ansicht des Kapitäns von der Einwanderungsbehörde oder anderen Regierungsbehörden von der Landung an einem beliebigen Ziel ausgeschlossen werden könnten. In solchen Fällen hat der Gast keinen Anspruch auf Fahrpreisrückerstattung oder Schadensersatz welcher Art auch immer. Soweit nach geltendem Recht zulässig, behält sich Disney Cruise Line das Recht vor, Gästen mit kriminellem Hintergrund die Beförderung zu verweigern. **Frauen, die zum Zeitpunkt der Einschiffung in die 24.**

Schwangerschaftswoche eingetreten sind oder während der Kreuzfahrt in die 24. Schwangerschaftswoche eintreten, wird aus Sicherheitsgründen die Überfahrt verweigert. Weder ein ärztliches Attest noch ein Haftungsausschluss werden akzeptiert. Darüber hinaus können weder Disney Cruise Line noch die Fluggesellschaft für Komplikationen im Zusammenhang mit der Schwangerschaft zu irgendeinem Zeitpunkt verantwortlich oder haftbar gemacht werden. Das Mindestalter zum Segeln an Bord der Schiffe beträgt 6 Monate, außer das Mindestalter für Transatlantik-, Hawaii- und Panamakanalrouten beträgt 1 Jahr.

KABINENBELEGUNG

Die Belegung der Kabine an Bord der Schiffe ist auf die Anzahl der Kojen in dieser Kabine beschränkt. Disney Cruise Line behält sich das Recht vor, die Anzahl der verkauften Kojen und Einzelkabinen zu begrenzen.

REGISTRIERUNG DER SCHIFFE

Schiffsregister: Bahamas.

REISEBÜRO

Wir laden Sie ein, Ihr örtliches Reisebüro aufzusuchen, um Ihre Disney Cruise Line-Reservierung vorzunehmen. Reisebüros sind nicht Eigentum von Disney Cruise Line oder werden nicht von Disney Cruise Line betrieben und handeln in Ihrem Namen bei der Organisation von Urlaubsreisen.

ÄNDERUNGEN VORBEHALTEN

Disney Cruise Line behält sich das Recht vor, alle Preise und sonstigen Geschäftsbedingungen, die auf der Website oder in der Broschüre von Disney Cruise Line erscheinen, ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Preise können steigen oder fallen, sodass Sie zum Zeitpunkt der Buchung den aktuellsten Preis für Ihren Urlaub erhalten. Preisänderungen wirken sich nicht auf Buchungen mit rechtzeitiger Restzahlung aus, es sei denn, die Erhöhung resultiert aus Erhöhungen der staatlichen Steuern und Gebühren, Transportkosten oder des Wechselkurses, wie im Abschnitt „Preise und Extras“ näher beschrieben.

EINZELBESITZUNGSPREISE

Einzelbelegungstarife sind auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit erhältlich und betragen 200 % des Doppelbelegungspaketpreises.

RAUCHER-/NICHTRAUCHERPOLITIK

Für den Komfort und das Vergnügen aller unserer Gäste wurden die Schiffe in erster Linie als Nichtraucherfahrzeuge ausgewiesen. Es wird jedoch anerkannt, dass Sie oder Ihre Buchungsgruppe rauchen dürfen. Um eine Atmosphäre an Bord zu schaffen, die auch Raucher zufriedenstellt, stehen an Bord jedes Schiffes ausgewiesene Raucherbereiche zur Verfügung. Das Rauchen ist in allen Kabinen verboten. Wenn Sie oder Ihre Buchungsgruppe in Ihrer Kabine beim Rauchen angetroffen werden, wird Ihnen eine Kabine-Rückgewinnungsgebühr in Höhe von 250 USD berechnet. Diese Gebühr deckt eine gründliche Reinigung ab, einschließlich Austausch des Luftfilters, Teppichextraktion sowie Reinigung und Austausch von Vorhängen, Bettdecken, Decken und Kissen. Sie und Ihre Buchungsgruppe müssen die Nichtraucherbereiche beachten und das Rauchen von Pfeifen und/oder Zigarren in allen öffentlichen Bereichen unterlassen. Diese Wünsche sollen allen eine angenehme Wohnatmosphäre an Bord bieten.

URLAUBSANBIETER

Magical Cruise Company Limited (tätig als Disney Cruise Line – Geschäftssitz: 3 Queen Caroline Street, Hammersmith, London, W6 9PE, England) und DCL Island Development Ltd. sind jeweils separate Unternehmen und indirekte Tochtergesellschaften von The Walt Disney Company. Magical Cruise Company Limited ist der Betreiber der Schiffe. DCL Island Development Ltd. ist der Betreiber und Anbieter von Einrichtungen auf Disneys Castaway Cay. Alle Vorkehrungen, die für oder von Ihnen oder Ihrer Buchungsgruppe getroffen werden für: (i) Luft- oder Bodentransport oder Reisen; (ii) Landausflüge; (iii) Touren; (iv) Freizeitparks; (v) Hotels; (vi) Restaurants; oder (vii) andere ähnliche Aktivitäten oder Dienstleistungen, werden ausschließlich für Sie oder Ihre Buchungsgruppe durchgeführt und erfolgen auf Ihr Risiko oder das Risiko Ihrer Buchungsgruppe. Die Anbieter solcher Aktivitäten und Dienstleistungen sind unabhängige Vertragspartner und handeln nicht als Agenten oder Vertreter von Magical Cruise Company Limited. Die Identität der Anbieter solcher Aktivitäten und Dienstleistungen ist auf Anfrage erhältlich. Magical Cruise Company Limited ist in keiner Weise haftbar oder verantwortlich für Tod, Körperverletzung, Krankheit oder emotionalen Stress, die durch Sie oder Ihre Buchungsgruppe verursacht werden, oder für Verlust oder Beschädigung des Eigentums eines Gastes, der aufgrund einer Handlung entsteht oder Unterlassung durch Anbieter von Luft- oder Bodentransporten, Landausflügen, Touren, Restaurants, Hotels, Themenparks oder anderen ähnlichen Dienstleistungen oder Aktivitäten. Die Haftung des Anbieters solcher Unterkünfte, Dienstleistungen und Aktivitäten kann in Übereinstimmung mit den Beschränkungen in anwendbaren Tarifen, Gesetzen, Konventionen oder Verträge, die die Beziehung eines Gastes zu einem solchen Anbieter regeln. Alle Konzessionäre und ihre Mitarbeiter, die auf den Schiffen tätig sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Fitnesscenter, das Spa, den Friseursalon, die Wäscherei, das Internetcafé und den Fotoladen, sind unabhängige Vertragspartner, und Magical Cruise Company Limited ist nicht verantwortlich für die Handlungen oder Unterlassungen dieser Parteien bei der Bereitstellung jegliche Waren oder Dienstleistungen an Sie oder Ihre Buchungsgruppe.

VERDERBLICHE WAREN

Kühlschränke sind nicht gestattet, außer wenn sie für Medikamente, Babynahrung oder Artikel im Zusammenhang mit diätetischen Einschränkungen benötigt werden. Kühlboxen mit persönlichen Gegenständen (z. B. Soda, Alkohol, Chips, Süßigkeiten) dürfen NICHT an Bord gebracht werden. Hausgemachte, vorgekochte oder andere verderbliche Artikel sowie offene Snackbehälter dürfen nicht an Bord gebracht werden. Disney Cruise Line bedauert, dass es an Bord keine Essenszubereitung, -kühlung oder -aufbewahrung für persönliche Speisen oder Getränke anbieten kann.

RICHTLINIEN FÜR KINDERPOOLS

Für die Gesundheit und Sicherheit aller unserer Gäste müssen Eltern/Erziehungsberechtigte nur Kindern, die auf Toiletten trainiert sind, den Zutritt zu den Pools und Spas an Bord gestatten. Windeln und Schwimmwindeln sind nicht erlaubt. Kleine Kinder, die nicht auf Toiletten trainiert sind, können sich jedoch gerne an unseren Wasserspielbereichen und Planschzonen erfreuen, die ausschließlich für das Vergnügen von Kindern mit Schwimmwindeln konzipiert sind.

GESUNDHEIT UND PÄSSE/VISEN

Sie sind dafür verantwortlich, ordnungsgemäße Reise- und Gesundheitsdokumente zu beschaffen, um an Bord zu gehen und zum und auf dem Schiff zu reisen und in das Abfahrtsland für Sie und Ihre Buchungsgruppe zurückzukehren, die gemäß allen geltenden Gesetzen erforderlich sind. Sie und Ihre Buchungsgruppe müssen jeweils im Besitz eines vollständigen Reisepasses und eines relevanten Visums sein, das für die Dauer der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpaketes und für unterschiedliche Zeiträume nach der Einreise in Länder, in denen die Schiffe ein- und ausschiffen, gültig ist, je nach den Vorschriften und Richtlinien der Länder. Um innerhalb der EU zu reisen, müssen britische Staatsangehörige im Besitz eines gültigen Reisepasses sein, der nicht älter als 10 Jahre ist und während ihres gesamten Urlaubs noch mindestens sechs Monate gültig ist. Sie müssen alle Visa- oder anderen Einreisebestimmungen erfüllen, die von Zeit zu Zeit von den zuständigen Behörden auferlegt werden. Bitte besuchen Sie <https://www.gov>.

US-amerikanische und andere behördliche Vorschriften in Bezug auf Reisepassanforderungen können sich ändern. Bitte besuchen Sie <https://travelaware.campaign.gov.uk/> für weitere Informationen zu den Anforderungen für Ihre Kreuzfahrt oder Ihr

Kreuzfahrtpaket. Disney Cruise Line ist nicht für die Beschaffung von Pässen oder Visa für Sie oder Ihre Buchungspartei verantwortlich; Dies liegt in Ihrer Verantwortung. Weitere Informationen darüber, was für Reisen in die Vereinigten Staaten erforderlich ist, finden Sie unter <http://cbp.gov> oder <https://travel.state.gov>. Alle Personen, die im Rahmen des Programms für visumfreies Reisen in die USA reisen oder durch die USA reisen, müssen spätestens 72 Stunden vor Reiseantritt eine Reisegenehmigung einholen, indem sie das Online-Verfahren zur elektronischen Reisegenehmigung (ESTA) ausfüllen. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://esta.cbp.dhs.gov> oder auf der Visit USA-Website unter www.visitusa.org.uk/esta/130.

GÄSTE MIT BEHINDERUNGEN/ROLLSTUHLGERECHTE KABINE

Disney Cruise Line bietet barrierefreie Kabinen und Suiten, die für Gäste mit Behinderungen ausgestattet sind. Zu den Merkmalen gehören: Badezimmerschwellen mit Rampe, offene Bettrahmen, zusätzliche Telefone im Badezimmer/Nachttisch, Badezimmer- und Duschhandläufe, herunterklappbare Duschsitze, Handbrausen und abgesenkte Handtuch- und Schrankstangen. Hinweis: Wenn Sie während Ihrer Kreuzfahrt oder Ihres Kreuzfahrtpaketes einen Rollstuhl benötigen, müssen Sie vor der Kreuzfahrt oder dem Kreuzfahrtpaket Vorkehrungen für die Verwendung dieses Rollstuhls treffen.

GÄSTE MIT BEHINDERUNG/ZUSATZLEISTUNGEN

Transferstufen werden in einigen unserer Feature-Pools bereitgestellt. Sandrollstühle sind auf Castaway Cay erhältlich. Rollstuhlgerechte Toiletten stehen in den Gemeinschaftsbereichen an Bord zur Verfügung. Assistive Listening Systems sind in den Haupttheatern verfügbar. Untertitel sind für Kabinenfernseher und ausgewählte Videomonitore an Bord verfügbar. Gebärdensprachübersetzung ist für Live-Auftritte an bestimmten Kreuzfahrterminen oder auf Anfrage verfügbar. Kabinen-Kommunikationskits mit Türklopf- und Telefonalarman, Telefonverstärker, Betterschütterungsbenachrichtigung, einem Blitzlicht-Rauchmelder und einer Textschreibmaschine (TTY) sind erhältlich.

GÄSTE MIT BEHINDERUNGEN/UNTERKÜNFTE

Wenn Sie zusätzliche Informationen erhalten oder eine Unterkunft oder spezielle Unterstützung für Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchungsgruppe mit Behinderungen anfordern möchten, besprechen Sie Ihre Bedürfnisse bitte zum Zeitpunkt der Buchung Ihres Urlaubs mit dem Buchungsagenten oder Ihrem Reisebüro. Für Informationen über TTY rufen Sie bitte (407) 566-7455 an.

BEHINDERTE PERSONEN/KREUZFAHRTEN, DIE IN HÄFEN DER EUROPÄISCHEN UNION EINSCHIFFEN

Die EU-Verordnung 1177/2010 gilt, wenn der Passagier das Schiff in einem Hafen der Europäischen Union betritt. Zum Zeitpunkt der Buchung müssen Gäste Disney Cruise Line schriftlich benachrichtigen, wenn sie eine „behinderte Person“ oder eine „Person mit eingeschränkter Mobilität“ sind, die möglicherweise besondere Vorkehrungen, medizinische Ausrüstung und/oder Versorgung oder Betreuung oder Unterstützung am Terminal benötigt Ein- oder Ausschiffung, während der Ein- oder Ausschiffung oder während der Kreuzfahrt; von besonderen Bedürfnissen in Bezug auf Unterkunft, Sitzgelegenheiten oder erforderliche Dienstleistungen; und ob sie spezielle medizinische Ausrüstung oder Assistenzhunde an Bord bringen müssen. Wenn sich die Umstände eines Gastes zwischen dem Datum der Buchung und der Kreuzfahrt ändern, muss der Gast Disney Cruise Line so schnell wie möglich informieren und auf die Notwendigkeit besonderer Vorkehrungen einschließlich medizinischer Ausrüstung hinweisen. Disney Cruise Line wird Gästen die Beförderung verweigern, die nicht sicher und in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Sicherheitsanforderungen nach internationalem, EU- oder nationalem Recht befördert werden können, oder wenn die Einschiffung, Ausschiffung und/oder Beförderung des Gastes nicht auf sichere Weise durchgeführt werden kann. Disney Cruise Line kann aus Sicherheitsgründen, unter anderem unter Berücksichtigung des ISM-Codes für den sicheren Betrieb von Schiffen und/oder SOLAS in Bezug auf den Schutz des menschlichen Lebens auf See, die Annahme einer Buchung verweigern oder einen Gast nachträglich ausschiffen. Es ist wichtig, dass zum Zeitpunkt der Buchung die vollständigsten Informationen bereitgestellt werden. Ausschiffung und/oder Beförderung des Gastes können nicht sicher durchgeführt werden. Disney Cruise Line kann aus Sicherheitsgründen, unter anderem unter Berücksichtigung des ISM-Codes für den sicheren Betrieb von Schiffen und/oder SOLAS in Bezug auf den Schutz des menschlichen Lebens auf See, die Annahme einer Buchung verweigern oder einen Gast nachträglich ausschiffen. Es ist wichtig, dass zum Zeitpunkt der Buchung die vollständigsten Informationen bereitgestellt werden. Ausschiffung und/oder Beförderung des Gastes können nicht sicher durchgeführt werden. Disney Cruise Line kann aus Sicherheitsgründen, unter anderem unter Berücksichtigung des ISM-Codes für den sicheren Betrieb von Schiffen und/oder SOLAS in Bezug auf den Schutz des menschlichen Lebens auf See, die Annahme einer Buchung verweigern oder einen Gast nachträglich ausschiffen. Es ist wichtig, dass zum Zeitpunkt der Buchung die vollständigsten Informationen bereitgestellt werden.

Falls erforderlich, um die geltenden Sicherheitsanforderungen zu erfüllen, kann Disney Cruise Line verlangen, dass eine behinderte Person oder Person mit eingeschränkter Mobilität von einer anderen Person begleitet wird, die fit und in der Lage ist, sie bei alltäglichen Aktivitäten zu unterstützen. Diese Anforderung kann von Schiff zu Schiff und von Reiseroute zu Reiseroute variieren. Gäste, die möglicherweise in diese Kategorie fallen, können Personen umfassen, die Hilfe bei der Körperpflege, einschließlich Fütterung, benötigen. Jegliche persönliche Betreuung oder Überwachung muss von Ihnen auf Ihre Kosten organisiert werden. Disney Cruise Line ist nicht in der Lage, Urlaubsbetreuung, individuelle persönliche Betreuung oder Aufsicht oder irgendeine andere Form spezialisierter Betreuung für Gäste anzubieten.

Sie müssen Disney Cruise Line vor der Abfahrt über alle medizinischen Geräte informieren, die Sie an Bord bringen möchten, damit Disney Cruise Line feststellen kann, ob die Geräte sicher an Bord transportiert werden können. Das Schiff kann keinen

Flüssigsauerstoff transportieren oder Sauerstoffflaschen nachfüllen oder liefern. Das Versäumnis, Disney Cruise Line über solche Ausrüstung zu informieren, kann dazu führen, dass diese Ausrüstung nicht an Bord des Schiffes zugelassen wird und folglich Ihre Möglichkeit zur Teilnahme an der Kreuzfahrt beeinträchtigen kann. Pro Kabine sind nicht mehr als 2 solcher medizinischer Ausrüstung erlaubt, und der Wert dieser Ausrüstung darf insgesamt 4.000 USD pro Kabine nicht überschreiten, sofern nicht anders schriftlich mit Disney Cruise Line vereinbart. Für den Fall, dass eine solche Ausrüstung durch Fahrlässigkeit von Disney Cruise Line und/oder seinen Angestellten oder Vertretern verloren geht oder beschädigt wird,

BESCHWERDEN

Jedes Problem, das während Ihres Urlaubs auftritt, muss von Ihnen zum Zeitpunkt des Vorfalles bei einem Vertreter von Disney Cruise Line gemeldet werden. Ein Versäumnis Ihrerseits, Disney Cruise Line oder seinen Vertreter über eine Vertragswidrigkeit der Kreuzfahrt oder des Kreuzfahrtpaketes durch Disney Cruise Line zu informieren, kann bei der Bestimmung einer Preisminderung oder eines Schadensersatzes berücksichtigt werden, wenn eine solche Mitteilung den Schaden vermieden oder verringert hätte. Wenn das Problem während der Kreuzfahrt nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit gelöst wird, müssen Sie Disney Cruise Line unverzüglich nach Ihrer Rückkehr von der Kreuzfahrt schriftlich benachrichtigen, damit Disney Cruise Line Ihre Beschwerde vollständig untersuchen kann. Wenn Sie Ihre Beschwerde nicht innerhalb dieser Frist melden, könnte dies die Fähigkeit von Disney Cruise Line beeinträchtigen, Ihre Beschwerde zu untersuchen und zu bearbeiten, und könnte zukünftigen Ansprüchen vorbeugen. Beschwerden im Zusammenhang mit der EU-Verordnung 1177/2010 müssen innerhalb von 2 Monaten ab dem Datum der Leistungserbringung bei Disney Cruise Line geltend gemacht werden. Innerhalb eines Monats teilt Disney Cruise Line mit, ob die Beschwerde begründet, zurückgewiesen oder noch geprüft wird. Die Frist für die endgültige Antwort beträgt jedoch nicht mehr als 2 Monate ab dem Datum der Beschwerde. Wenn der Gast immer noch nicht zufrieden ist, kann er die Angelegenheit an Cruise Line International Association-UK (CLIA-UK) weiterleiten, um die Beschwerde des Gastes zu untersuchen.

DATENSCHUTZ

Um Ihre Buchung zu verwalten und unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Vertragserfüllung mit unseren Gästen nachzukommen, verlangen wir von Gästen, dass sie personenbezogene Daten aller Personen angeben, die mit der Buchung reisen, einschließlich Kinder (betroffene Personen). Wir erheben und verarbeiten solche personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von Disney, die [hier](#) verfügbar ist. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die Informationen, die Disney Cruise Line für Sie und Ihre Buchungspartei bereithält, aktuell und korrekt sind.

VERBRAUCHERSCHUTZ

Alle Kreuzfahrten oder Kreuzfahrtpakete, die von Disney Cruise Line im Vereinigten Königreich verkauft werden, sind durch das ABTA Scheme of Financial Protection geschützt. Im unwahrscheinlichen Fall der Insolvenz von Disney Cruise Line stellt ABTA sicher, dass Sie und Ihre Buchungspartei nicht im Ausland festsitzen, wenn Sie ein Kreuzfahrtpaket gebucht haben, und ABTA veranlasst die Rückerstattung aller an Disney Cruise Line für eine Vorausbuchung gezahlten Beträge. Bitte gehen Sie zu <https://abta.com/> für eine Kopie des Leitfadens zum Finanzschutzsystem von ABTA und Kontaktdaten.

RECHT UND GERICHTSSTAND

Alle Klagen, Klagen oder Verfahren gegen Disney Cruise Line und/oder Mitarbeiter unterliegen, sofern Disney Cruise Line nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt, englischem Recht und werden vor den englischen Gerichten verhandelt und unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte.

Streitigkeiten, die nicht gütlich beigelegt werden können, können einem Schiedsverfahren im Rahmen eines unabhängigen Schemas vorgelegt werden, das von ABTA entwickelt und vom Chartered Institute of Arbitrators verwaltet wird. Dies stellt eine einfache und kostengünstige Schlichtung allein auf Dokumenten bereit. Das Programm gilt nicht für Ansprüche von mehr als 5.000 £ pro Person oder 25.000 £ pro Buchungspartei oder Ansprüche, die sich ausschließlich oder hauptsächlich auf Körperverletzung oder Krankheit oder die Folge einer solchen Verletzung oder Krankheit beziehen. Das System kann Entschädigungsansprüche behandeln, die ein Element einer geringfügigen Verletzung oder Krankheit beinhalten, vorbehaltlich einer Obergrenze von 1.000 £ für den Betrag, den das Schiedsverfahren pro Person in Bezug auf dieses Element zusprechen kann. Wenn Sie sich für eine Entschädigung im Rahmen dieses Programms entscheiden, ABTA muss innerhalb von 18 Monaten nach dem Datum der Rückkehr von der Kreuzfahrt oder dem Kreuzfahrtpaket eine schriftliche Mitteilung mit der Bitte um Schlichtung erhalten. Nach Ablauf der Frist steht ein Schiedsverfahren im Rahmen dieses Schemas zur Verfügung, wenn wir nach unserem absoluten Ermessen zustimmen. Für Schadens- und Krankheitsansprüche können Sie das ABTA-Mediationsverfahren nutzen. Dies ist ein freiwilliges System und bedarf unserer Zustimmung. Einzelheiten zu den Schlichtungs- und Schlichtungsverfahren sind auf Anfrage bei uns oder bei ABTA unter [erhältlichwww.abta.com](http://www.abta.com).

SALVATORISCHE KLAUSEL/TEILUNGÜLTIGKEIT

Wenn eine Bestimmung oder ein Teil davon dieser Buchungsbedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden wird, gilt diese Bestimmung oder ein Teil davon als geändert, um geltendem Recht zu entsprechen, oder wenn dies zu einem unlogischen oder führen würde unzumutbares Ergebnis, wird diese Bestimmung oder

ein Teil davon aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gestrichen, ohne dass dies die bindende Kraft oder Wirkung eines anderen Teils oder einer anderen Bestimmung berührt.

Rev. Januar 2023